

Departamento de Comunicação

Competências dos Profissionais de Administração

Levantamentos do CRA-SP



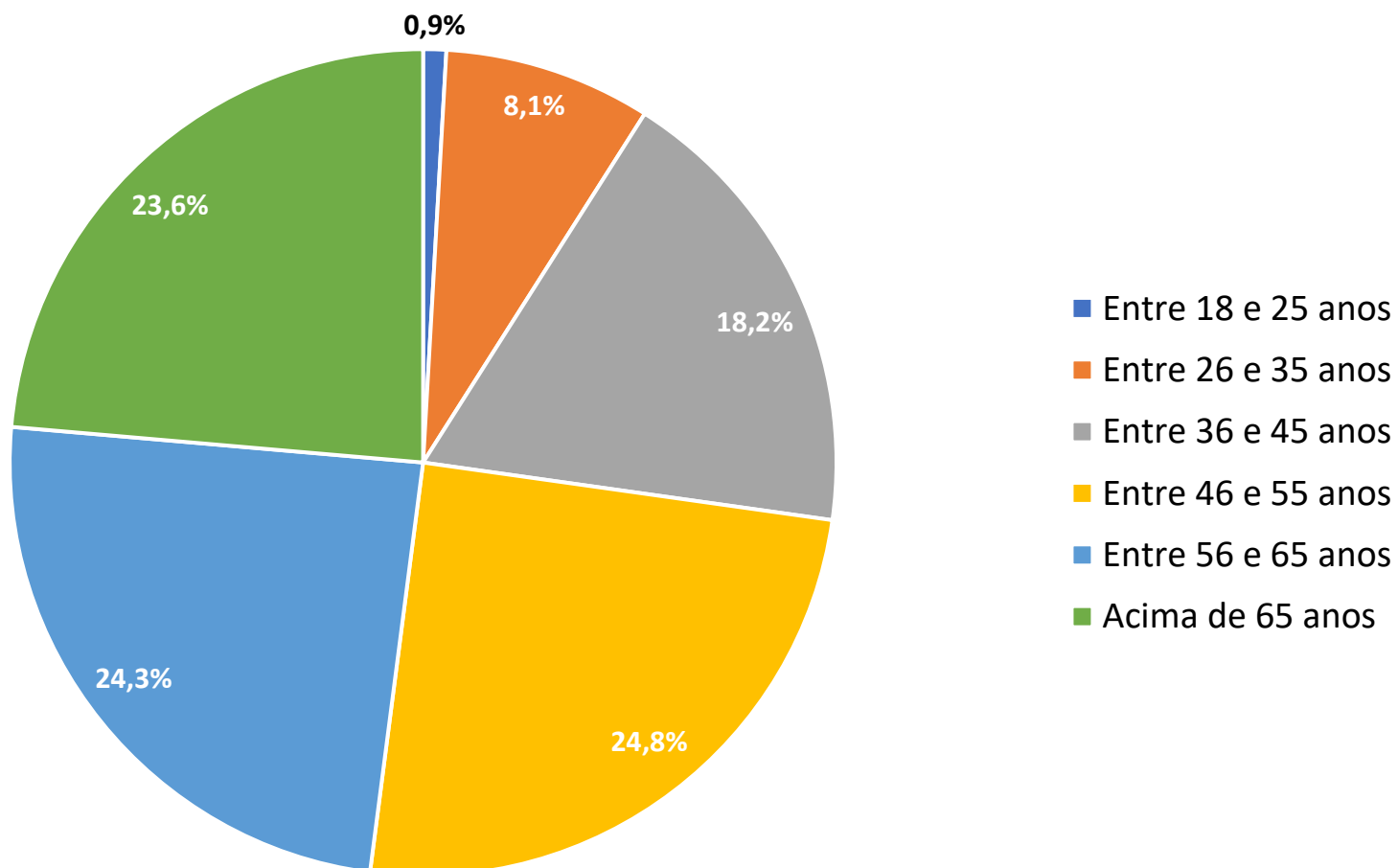
SOBRE O LEVANTAMENTO

- No final de 2020, o Fórum Econômico Mundial publicou o relatório "O Futuro do Trabalho", elencando 15 principais competências profissionais que estariam em alta até 2025.
- Entre as habilidades listadas estavam o pensamento crítico, a resolução de problemas, a programação e a inteligência emocional.
- Faltando pouco mais de quatro meses para a chegada de 2025, este levantamento do CRA-SP quis saber, entre outros pontos:
 - quais dessas competências são essenciais hoje para o trabalho do profissional de Administração?
 - de quem é a responsabilidade pelo desenvolvimento dessas e de outras competências?
 - quais os principais desafios na hora de buscar a devida capacitação para essas competências?
- Os resultados, na íntegra, encontram-se disponíveis nas próximas páginas.
- **Período de realização do levantamento:** entre 19 e 30 de agosto de 2024
- **Número de profissionais ouvidos:** 444



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

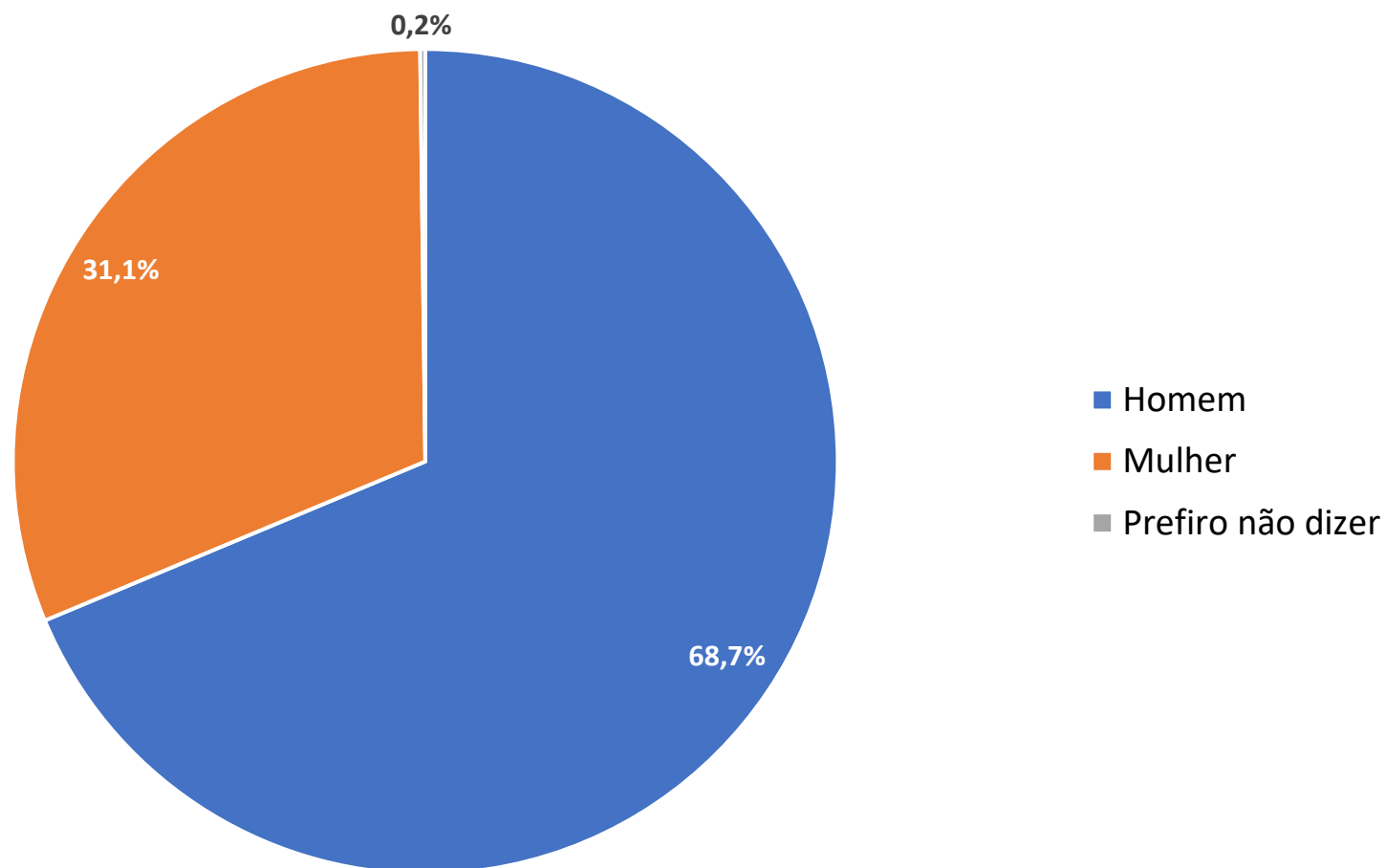
Idade dos respondentes





PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

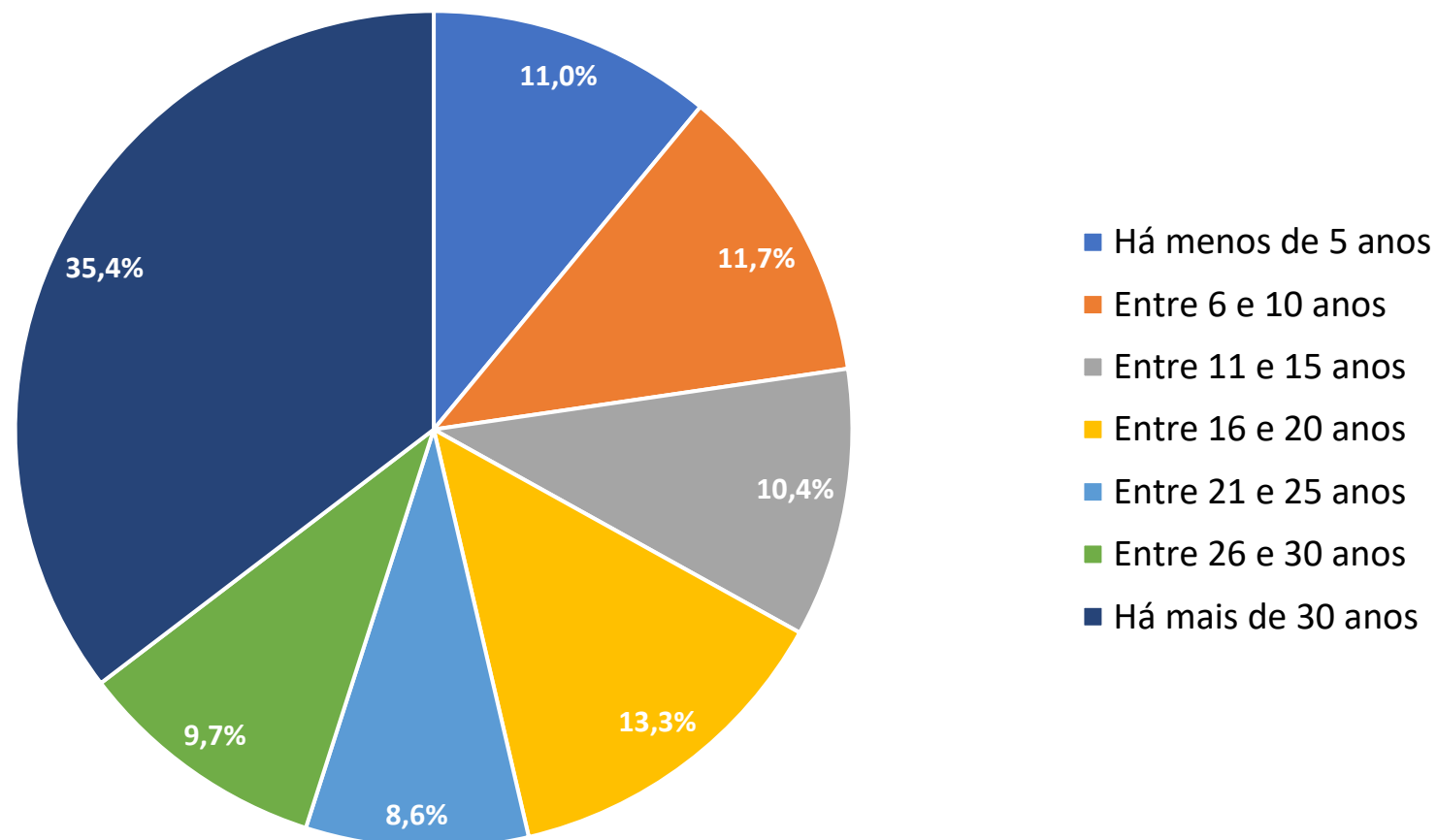
Gênero dos respondentes





PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

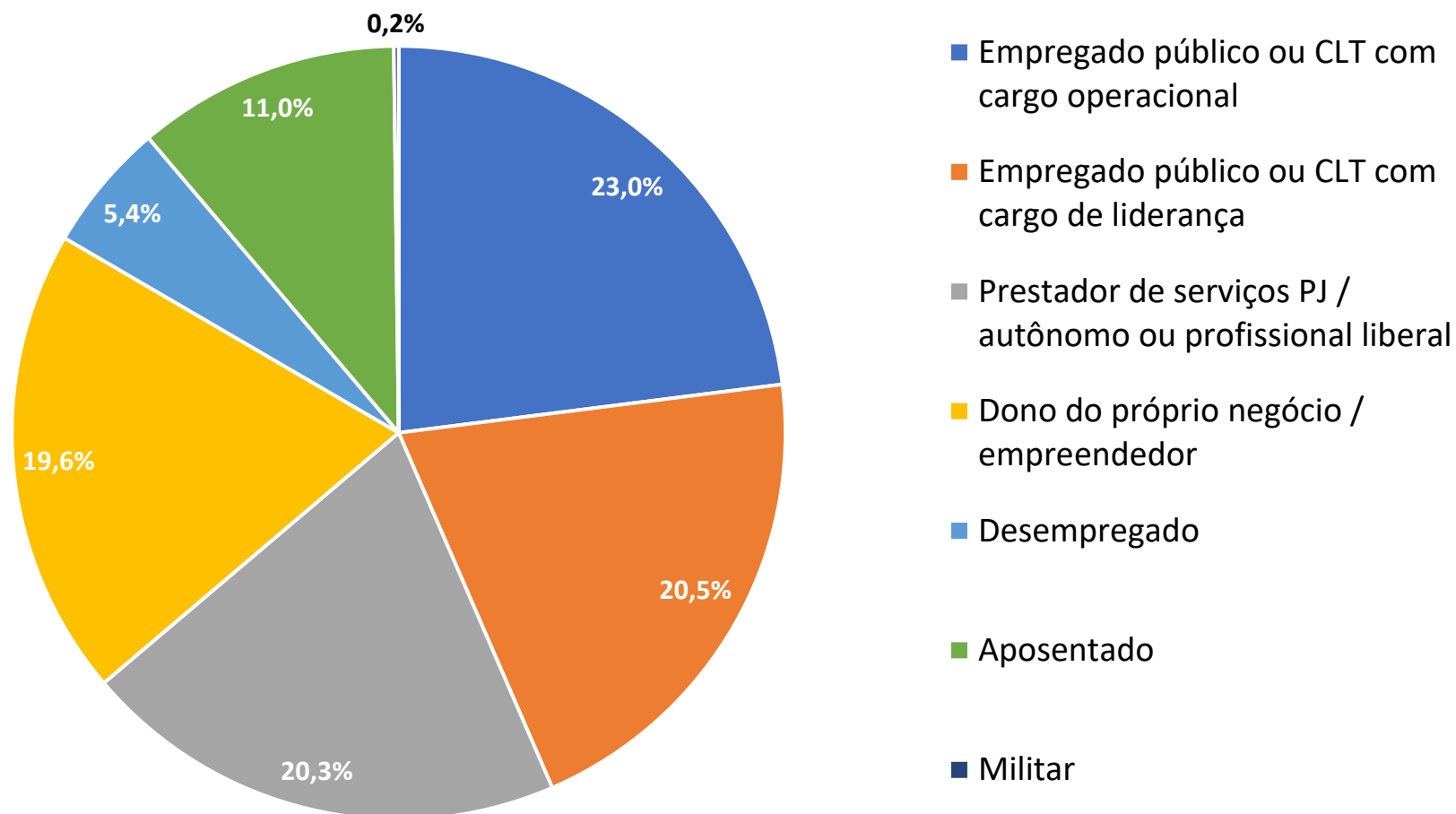
Tempo de formação dos respondentes





PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

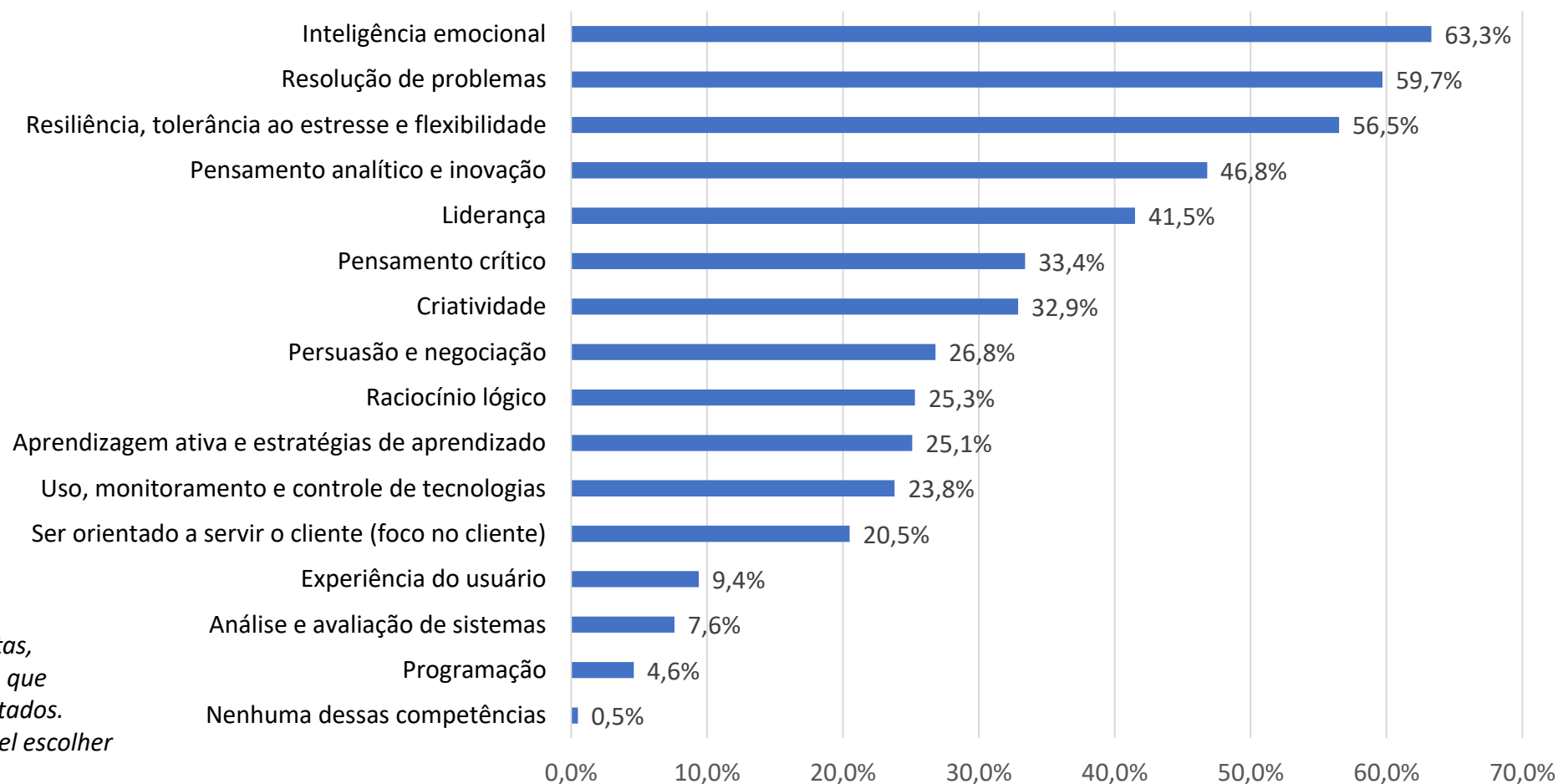
Posição no mercado de trabalho dos respondentes





PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS*

Pergunta: Quais dessas competências, listadas no relatório do Fórum Econômico Mundial, você considera imprescindíveis para o seu trabalho atualmente?



*Universo de 395 respostas, desconsiderando aqueles que disseram já estar aposentados. Nesta questão era possível escolher até 5 opções



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS*

Pergunta: E quais delas você acredita que continuarão em alta pelos próximos 5 anos?

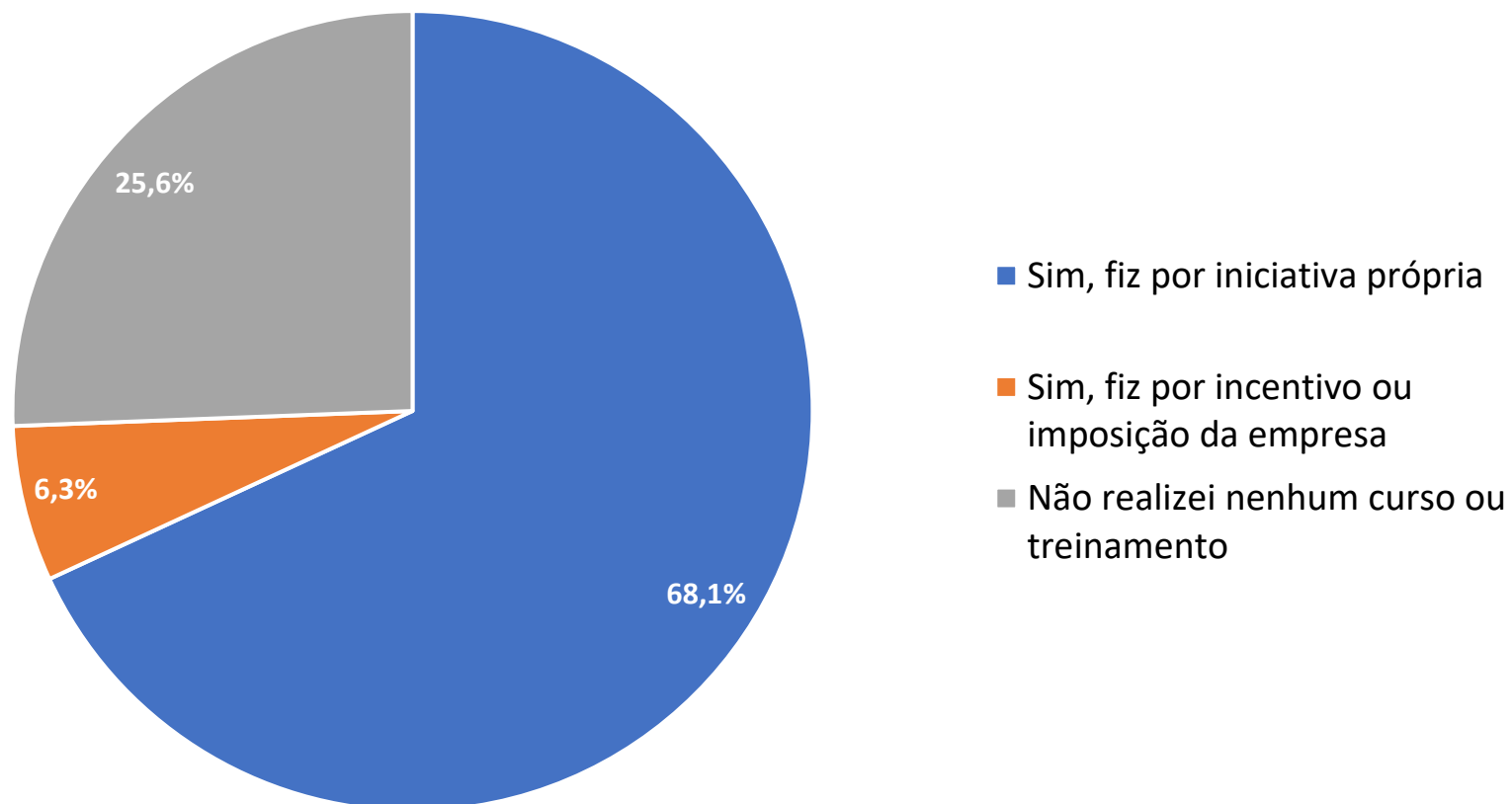


*Universo de 395 respostas, desconsiderando aqueles que disseram já estar aposentados. Nesta questão era possível escolher até 5 opções



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS*

Pergunta: Nos últimos 24 meses você fez algum treinamento e/ou curso para desenvolver alguma dessas competências?

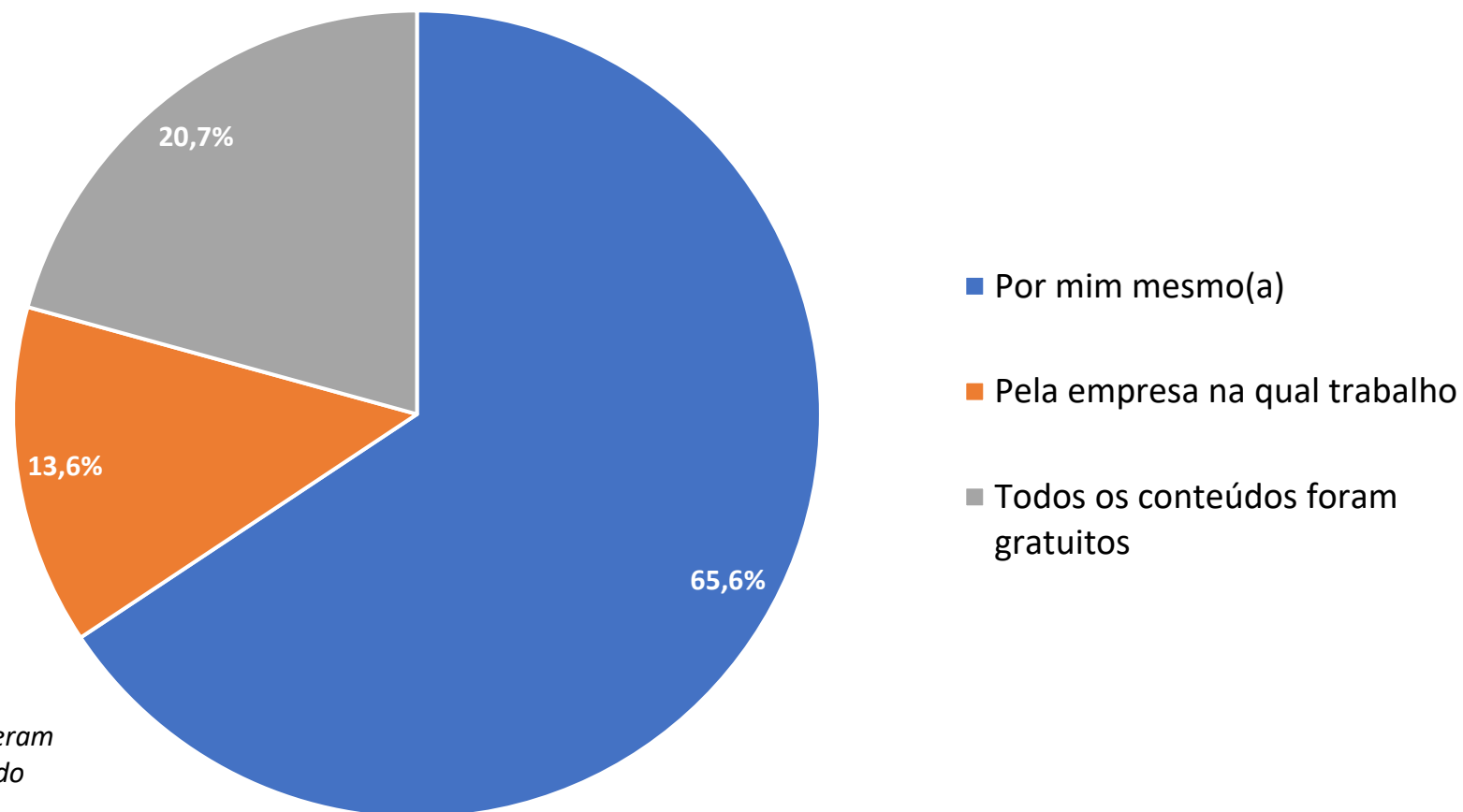


**Universo de 395 respostas, desconsiderando aqueles que disseram já estar aposentados*



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS*

Pergunta: Esse treinamento e/ou curso foi custeado por quem?

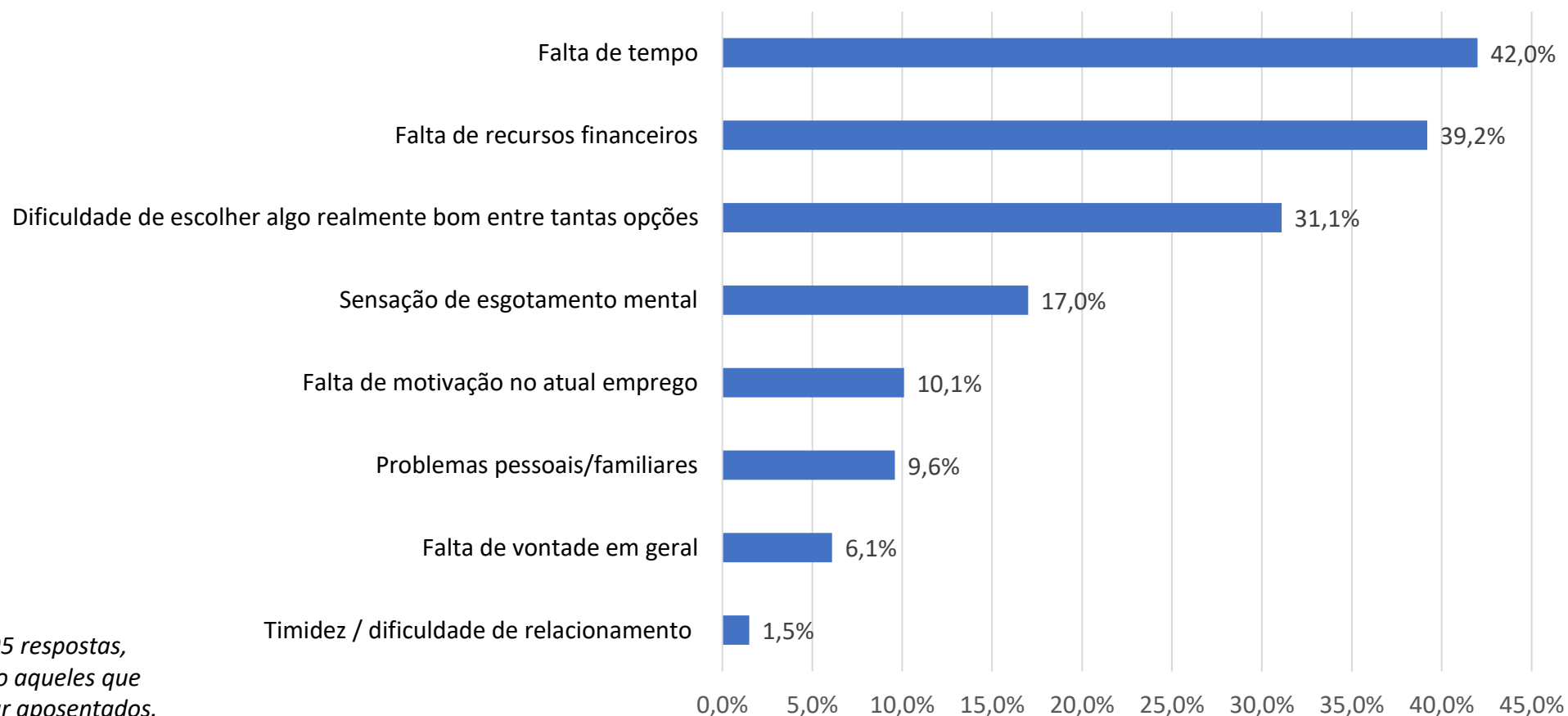


**Universe de 294 respostas, desconsiderando aqueles que disseram já estar aposentados e considerando apenas quem mencionou ter feito algum tipo de treinamento nos últimos 24 meses*



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS*

Pergunta: O que te impede de buscar o desenvolvimento de mais competências atualmente?

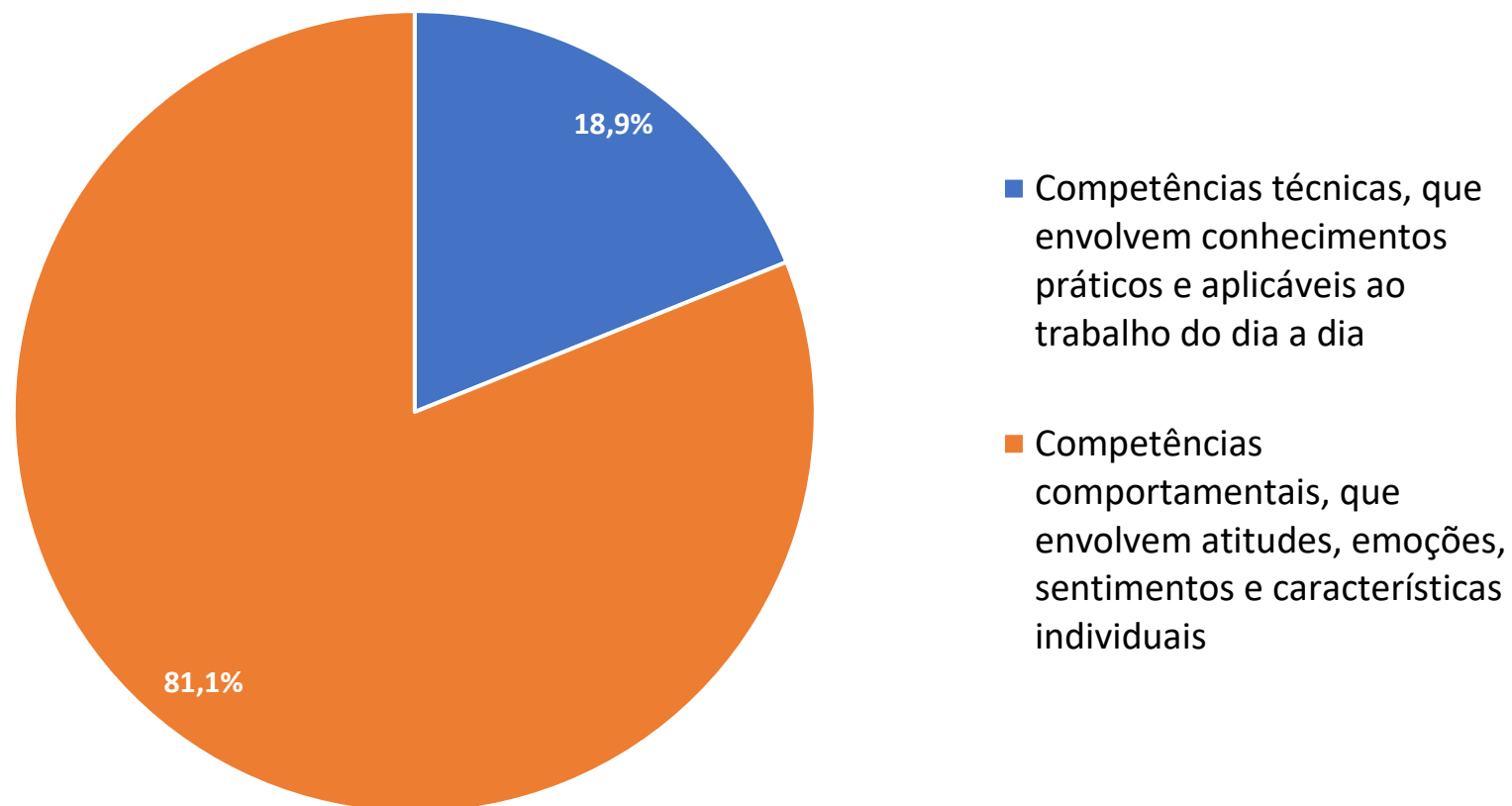


**Universo de 395 respostas, desconsiderando aqueles que disseram já estar aposentados. Nessa questão era possível escolher até 2 opções*



PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

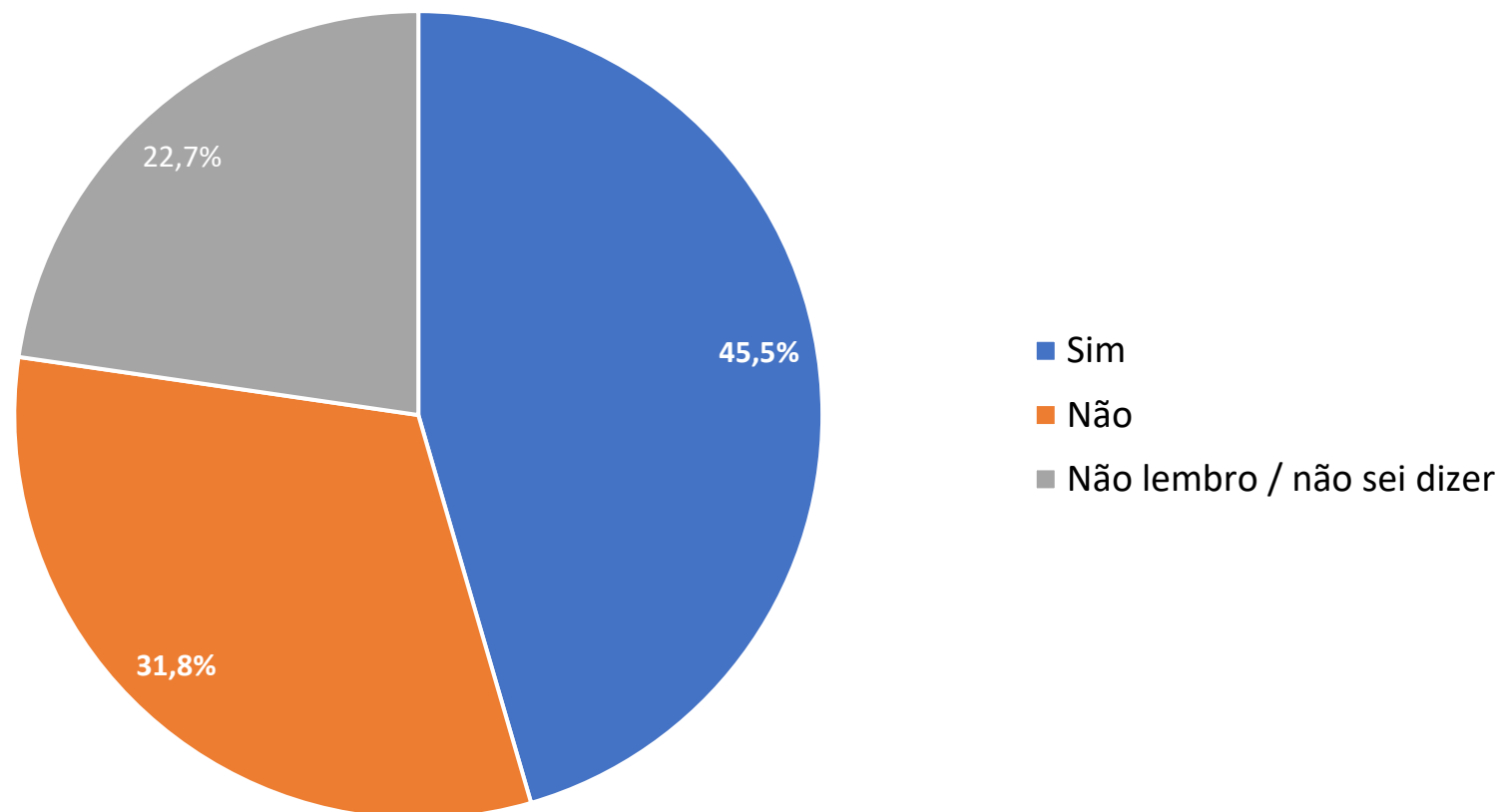
Quais competências você acredita serem mais difíceis de desenvolver?





PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

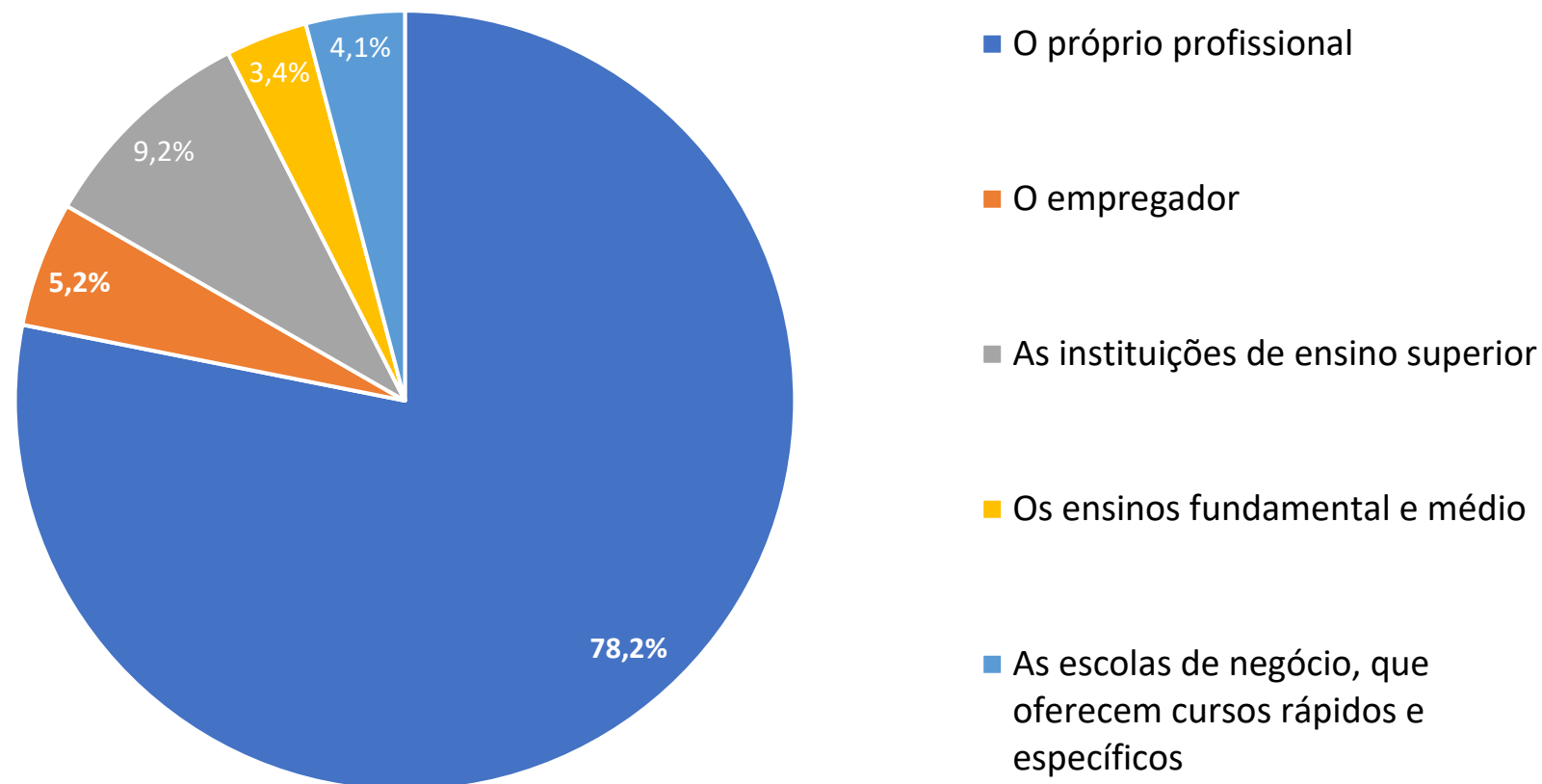
Pergunta: Na sua graduação houve algum tipo de desenvolvimento de competências comportamentais?

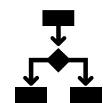




PRINCIPAIS RESULTADOS GERAIS

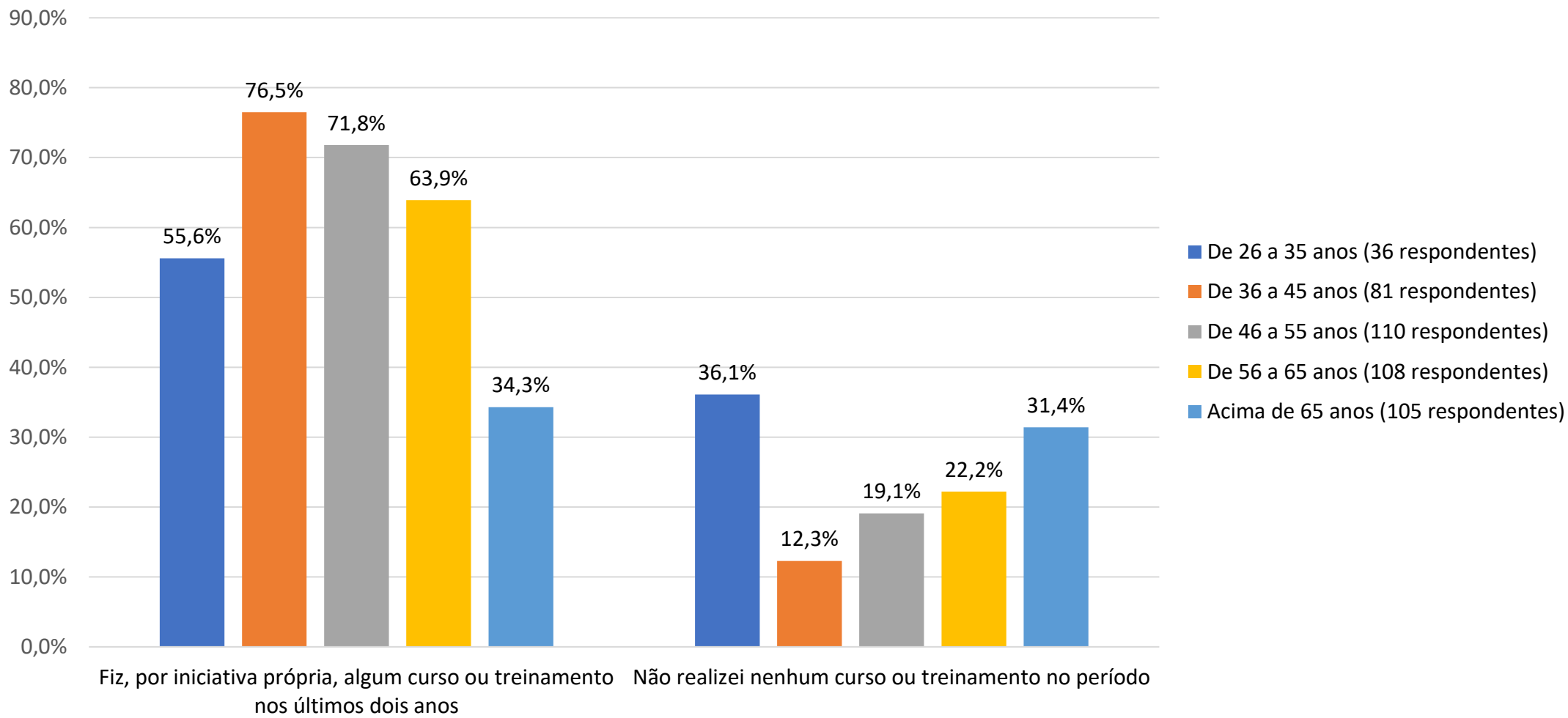
Pergunta: Na sua opinião, quem é o maior responsável pelo desenvolvimento de competências dos profissionais?

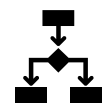




PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

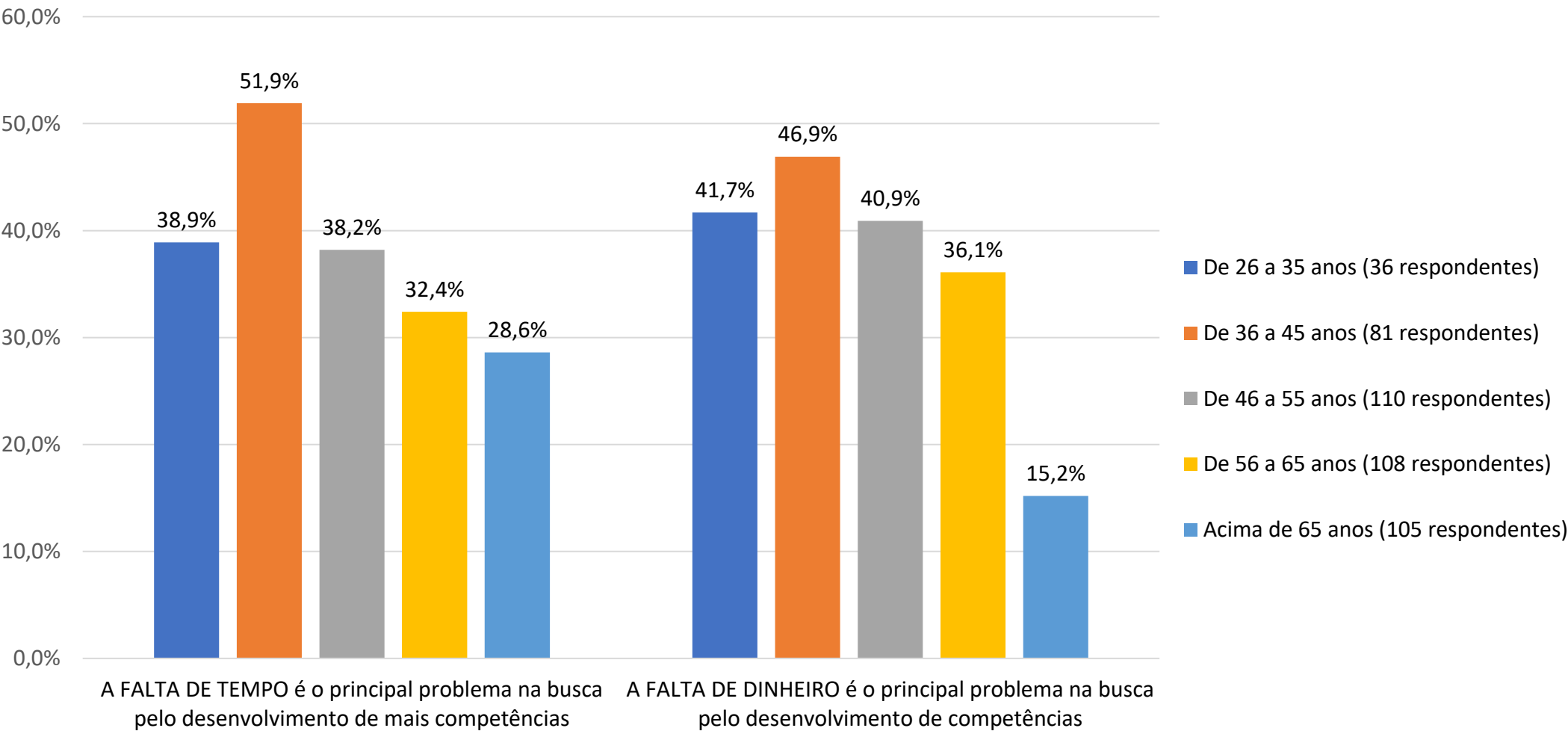
Comparação por idade dos respondentes

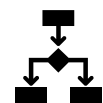




PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

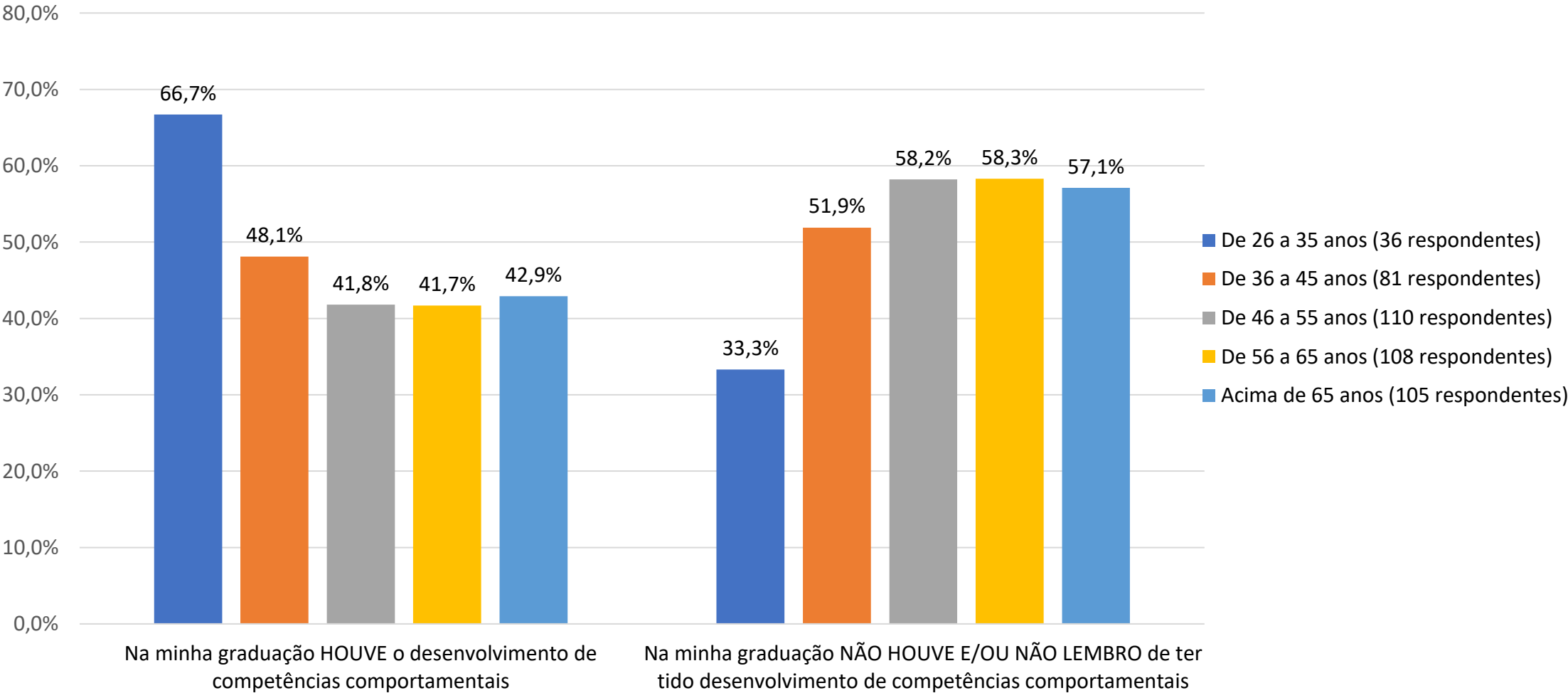
Comparação por idade dos respondentes

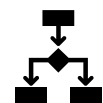




PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

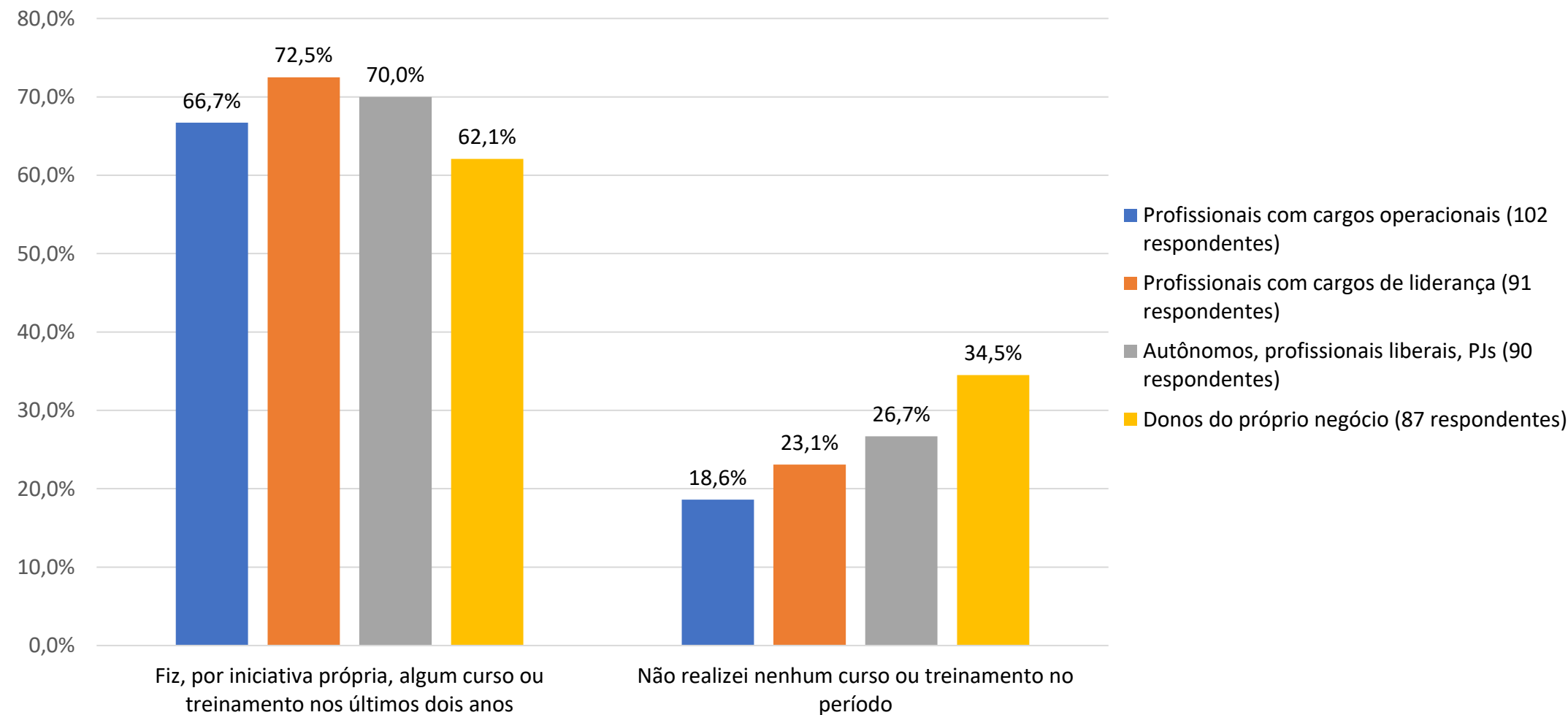
Comparação por idade dos respondentes

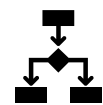




PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

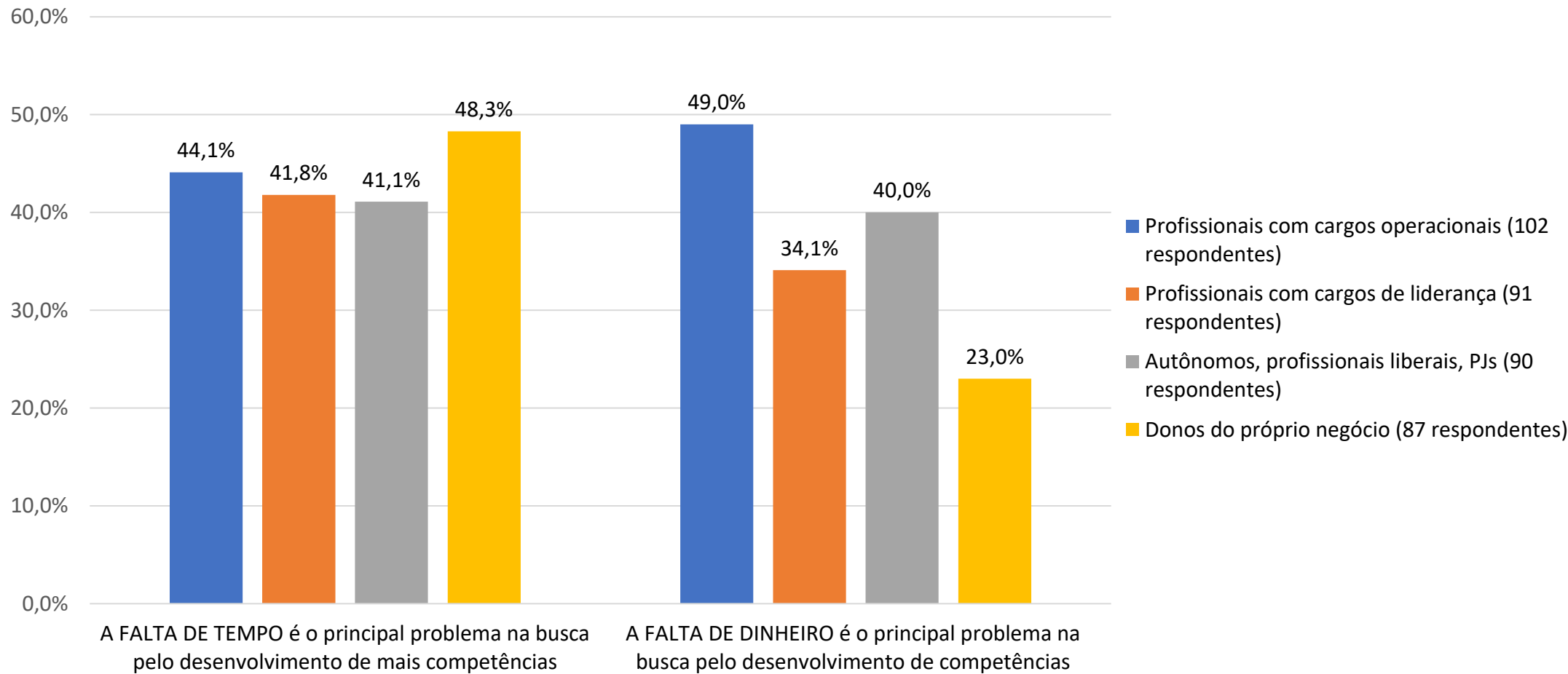
Comparação por *posição no mercado de trabalho*

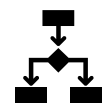




PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

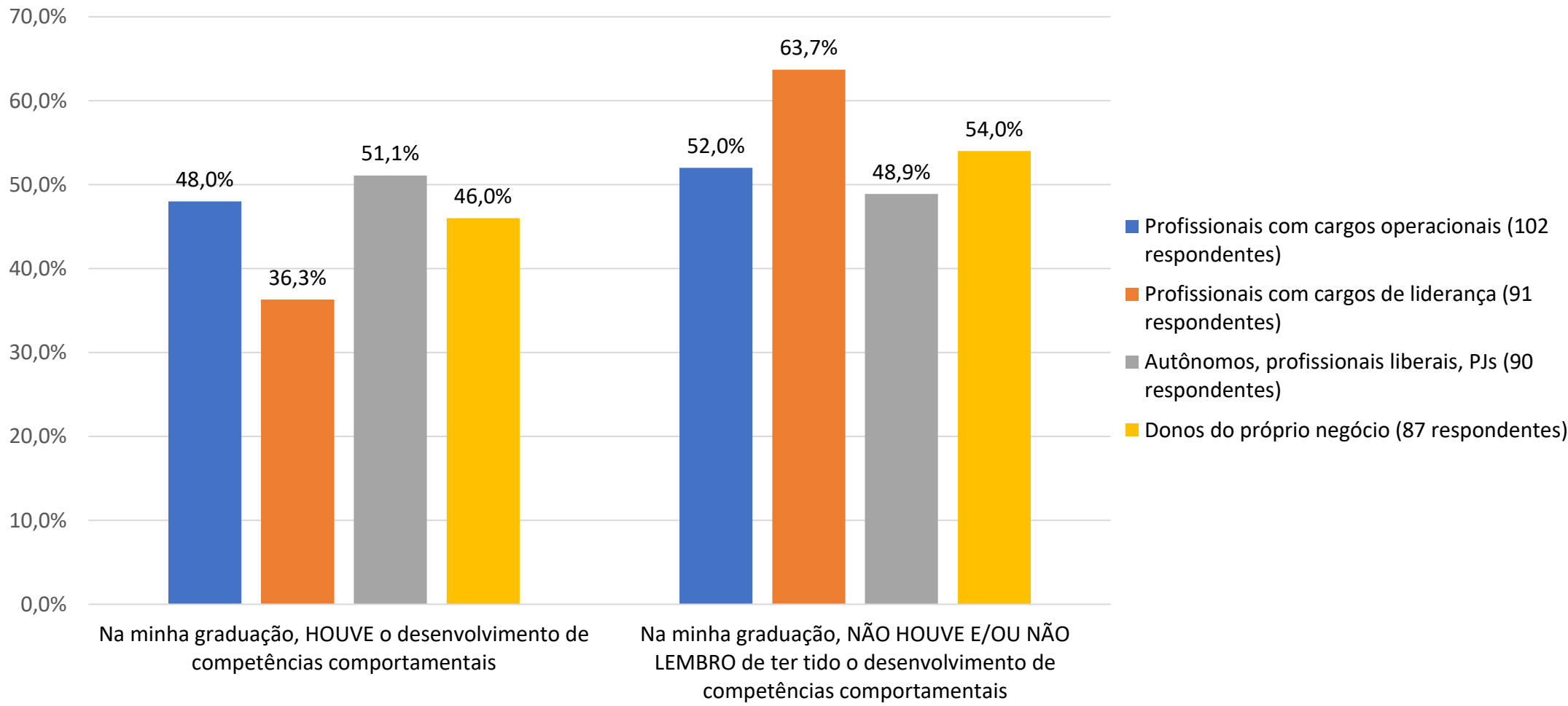
Comparação por *posição no mercado de trabalho*





PRINCIPAIS RESULTADOS SEGMENTADOS

Comparação por *posição no mercado de trabalho*





Inteligência emocional, resolução de problemas, resiliência, tolerância ao estresse e flexibilidade são as **competências mais apontadas como imprescindíveis** no dia a dia do profissional de Administração atualmente.

A imensa maioria dos profissionais que **realizou algum curso ou treinamento nos últimos 24 meses** o fez por iniciativa própria. A maior parte deles também **pagou pelos cursos**.

Falta de tempo e dinheiro são os motivos mais apontados para a não realização de mais cursos e/ou treinamentos, mas a **difículdade de escolher algo realmente bom** entre tantas opções também foi muito apontada, ficando em **terceiro lugar**.

Mais de 80% dos profissionais acreditam que as **competências comportamentais são as mais difíceis** de serem desenvolvidas e menos da metade dos respondentes disseram, com certeza, terem tido esse tipo de desenvolvimento na graduação.



INSIGHTS

Quase 80% dos entrevistados acreditam que a responsabilidade pelo desenvolvimento de competências **é do próprio profissional** e apenas **5,2%** acha que isso é dever do empregador.

Entre os dados segmentados por idade, **os mais jovens** (de 26 a 35 anos) são os que mais disseram não **ter feito nenhum curso nos últimos dois anos** e os que mais afirmaram, com certeza, terem tido o desenvolvimento de competências comportamentais na graduação.

Entre os resultados segmentados por posição no mercado de trabalho, os **profissionais com cargo de liderança** foram os que mais disseram ter feito, por iniciativa própria, algum curso ou treinamento nos últimos dois anos e os que menos afirmaram, com certeza, terem tido o **desenvolvimento de competências comportamentais na graduação**.



CRA-SP

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO