

Jubileu de Diamante

Como o profissional de Administração vê a evolução da área

Levantamentos do CRA-SP



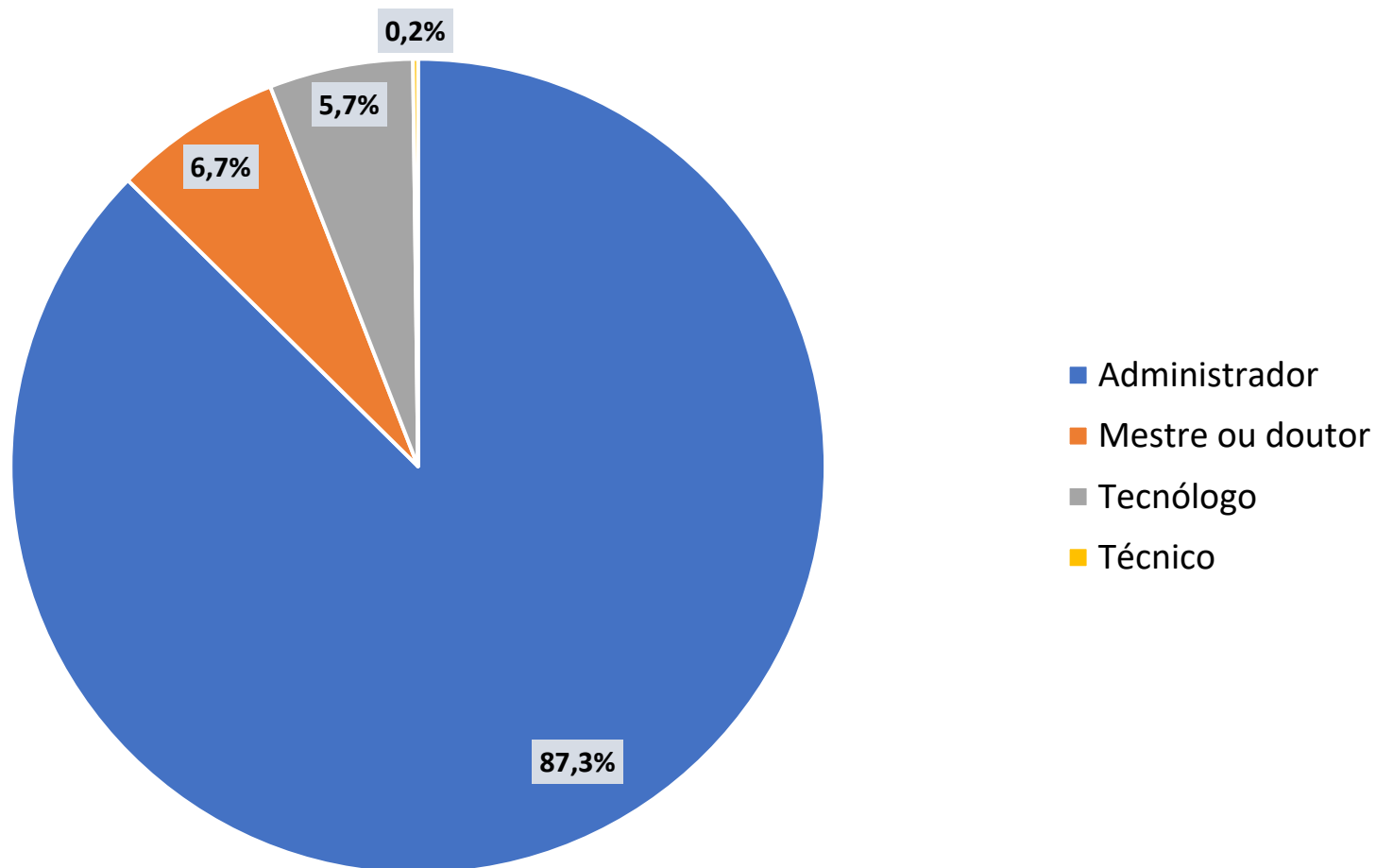
SOBRE O LEVANTAMENTO

- Em setembro de 2025, a Administração completa 60 anos de regulamentação no Brasil.
- Desde então, milhares de profissionais se formam todos os anos, tornando a área uma das que mais crescem no país.
- Para celebrar essa trajetória, o CRA-SP quis ouvir, neste levantamento, aqueles que vivem a profissão no dia a dia.
- Quais conquistas foram marcantes na carreira? Quais foram os maiores desafios? O que mudou e o que continua essencial? O que será primordial no futuro?
- Os resultados, na íntegra, encontram-se disponíveis nas próximas páginas.
- **Período de realização do levantamento:** entre 16 de julho e 6 de agosto de 2025.
- **Número de profissionais ouvidos/respostas válidas:** 505



RESULTADOS GERAIS

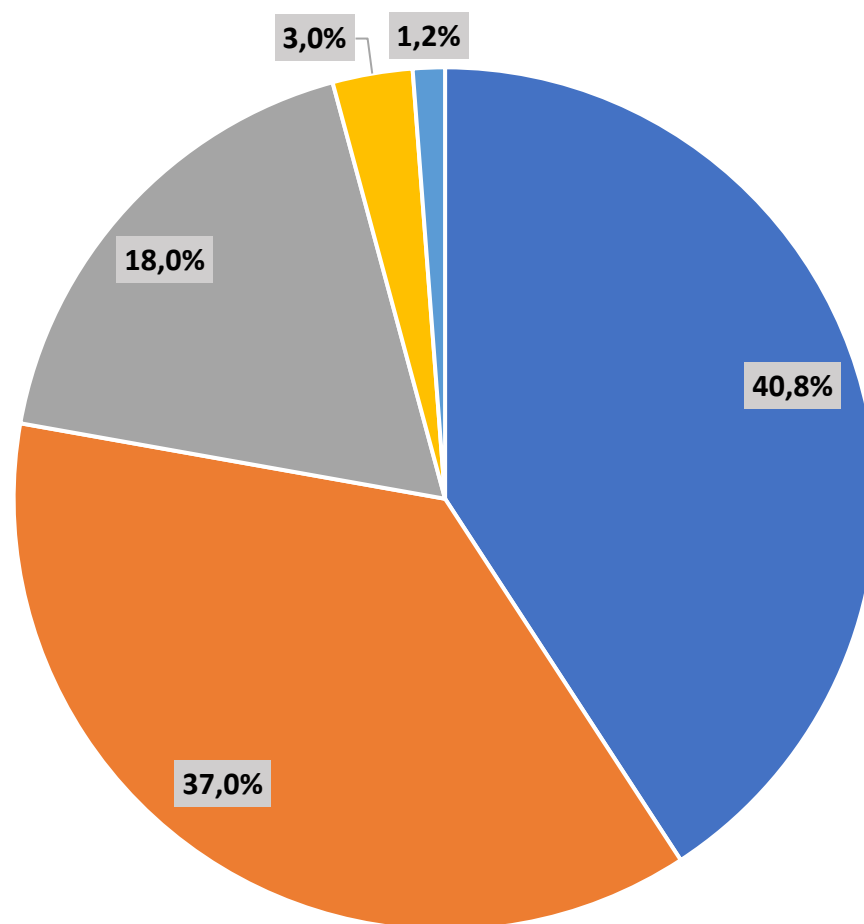
Tipo de formação e registro dos respondentes





RESULTADOS GERAIS

Geração dos respondentes

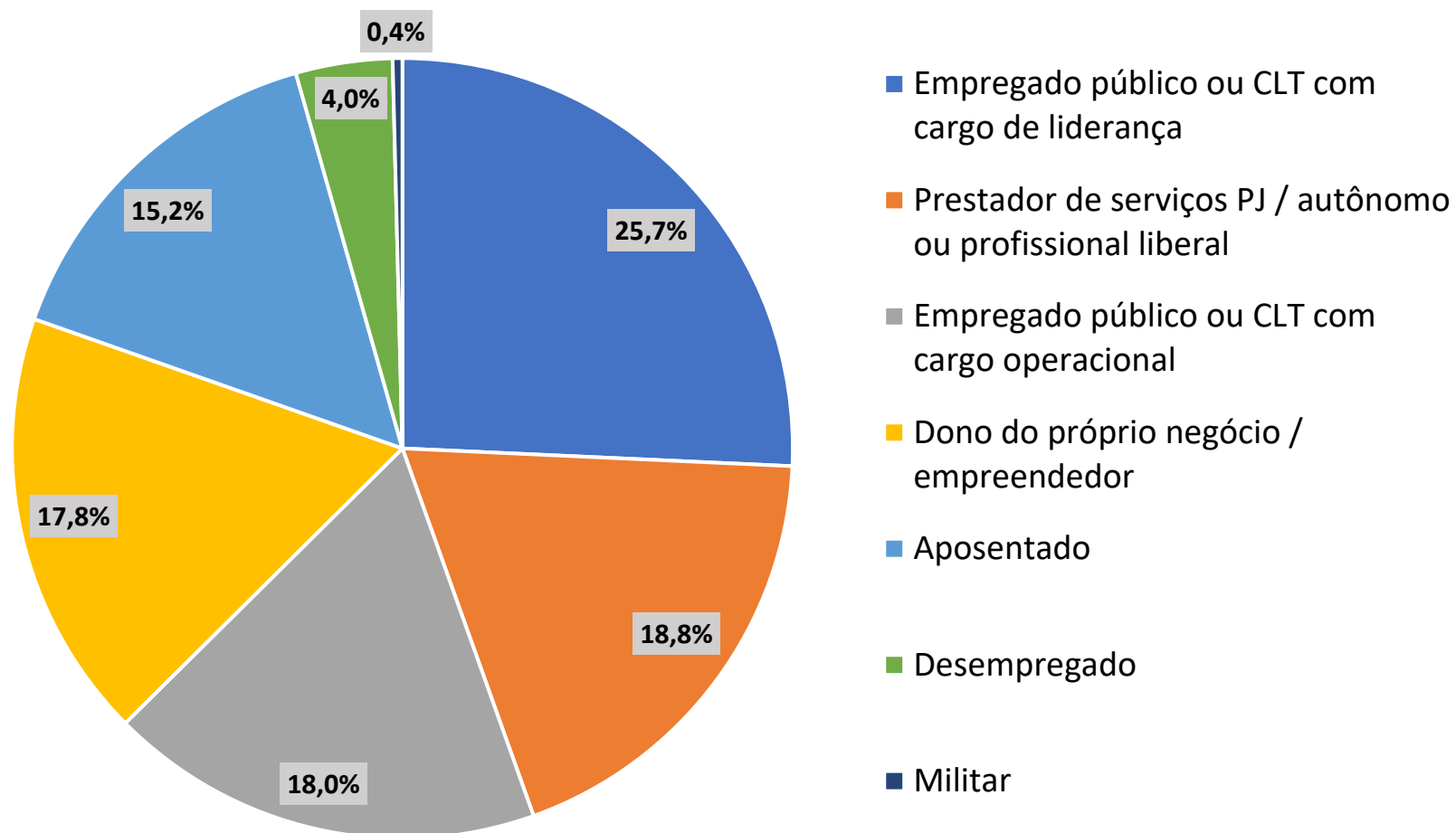


- Geração X (nascidos entre 1965 e 1980)
- Baby boomers (nascidos entre 1946 e 1964)
- Millennials ou Geração Y (nascidos entre 1981 e 1996)
- Geração silenciosa (nascidos antes de 1945)
- Geração GenZ (nascidos entre 1997 e 2012)



RESULTADOS GERAIS

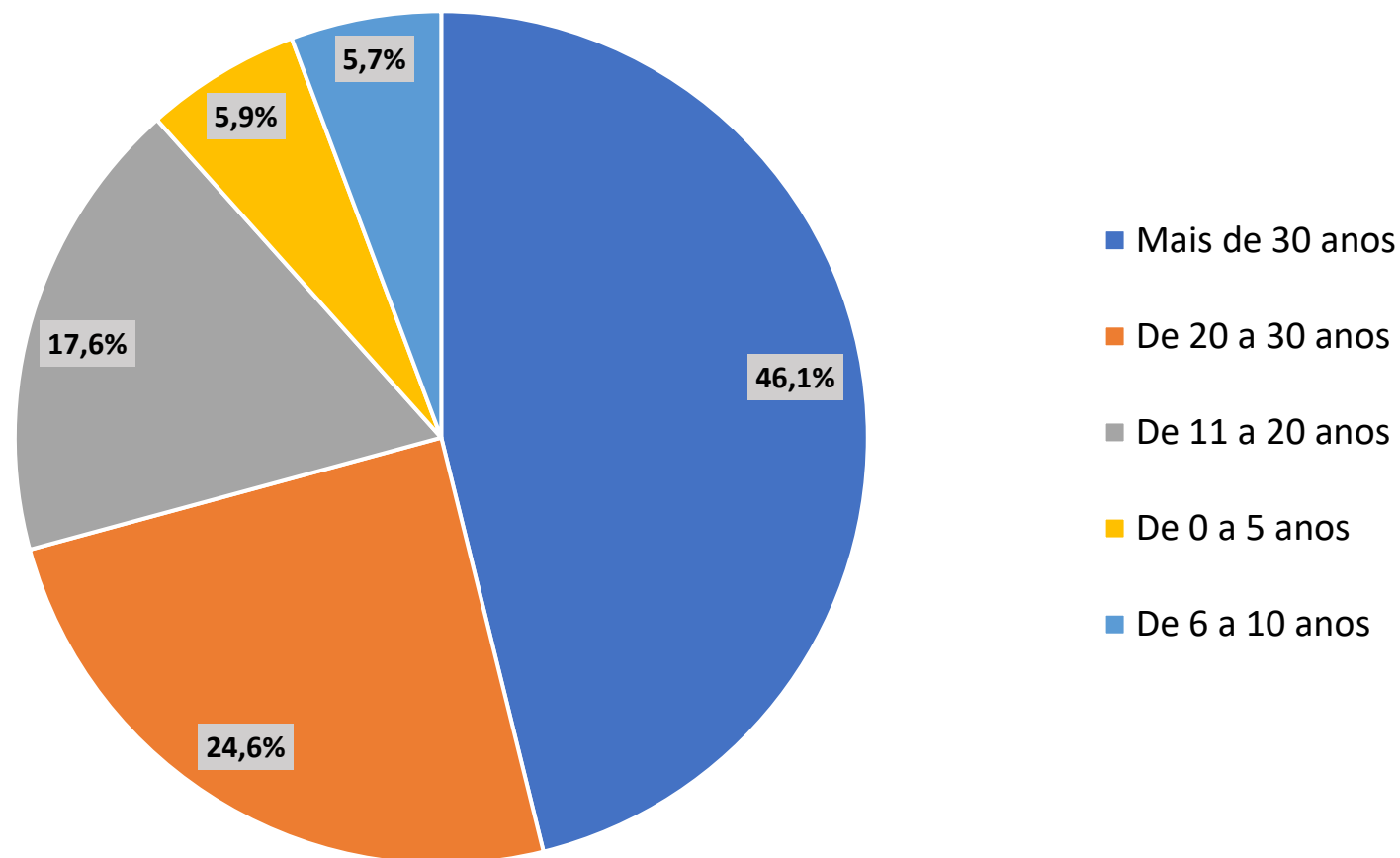
Posição dos respondentes no mercado de trabalho





RESULTADOS GERAIS

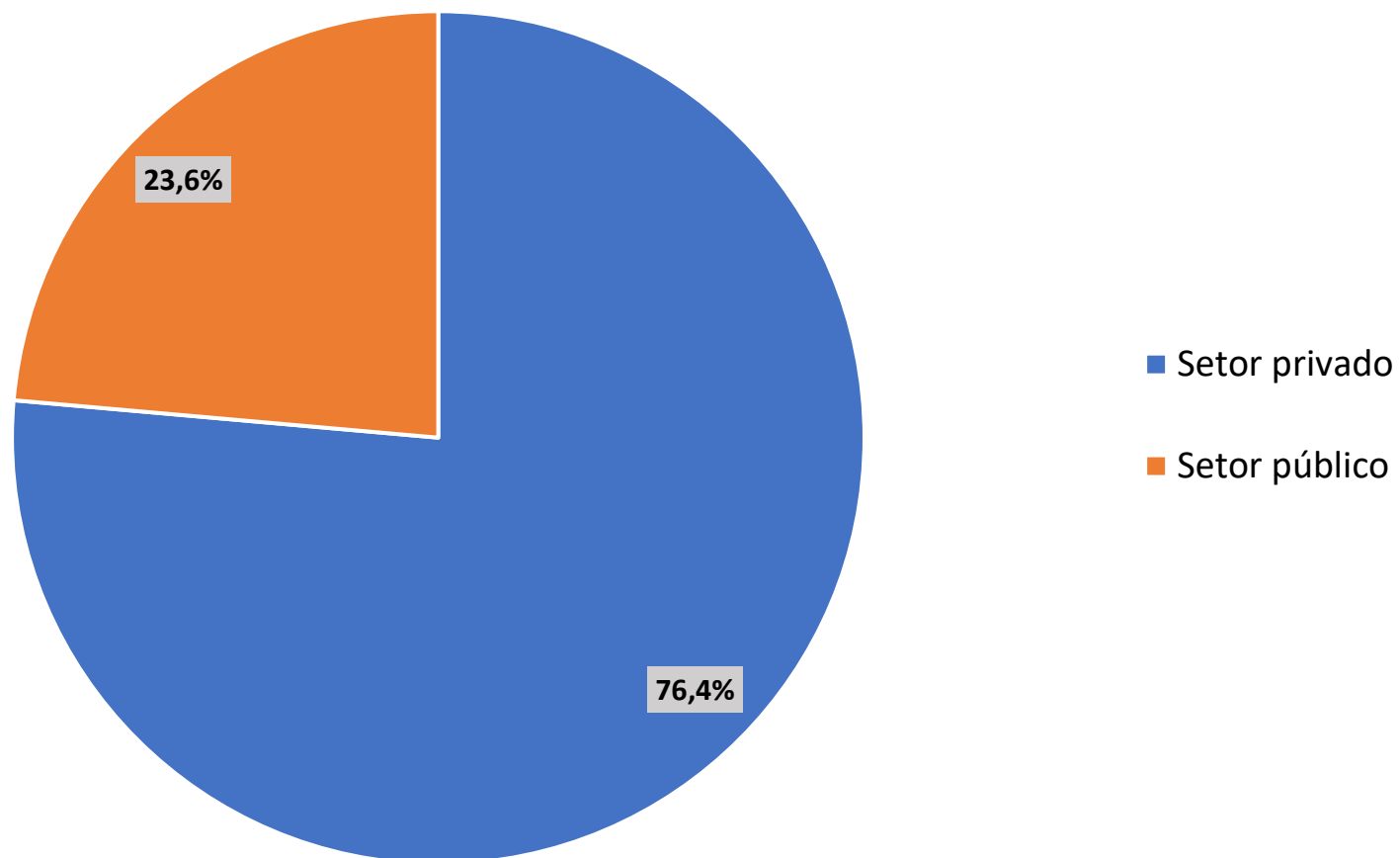
Tempo de trabalho na área da Administração





RESULTADOS GERAIS

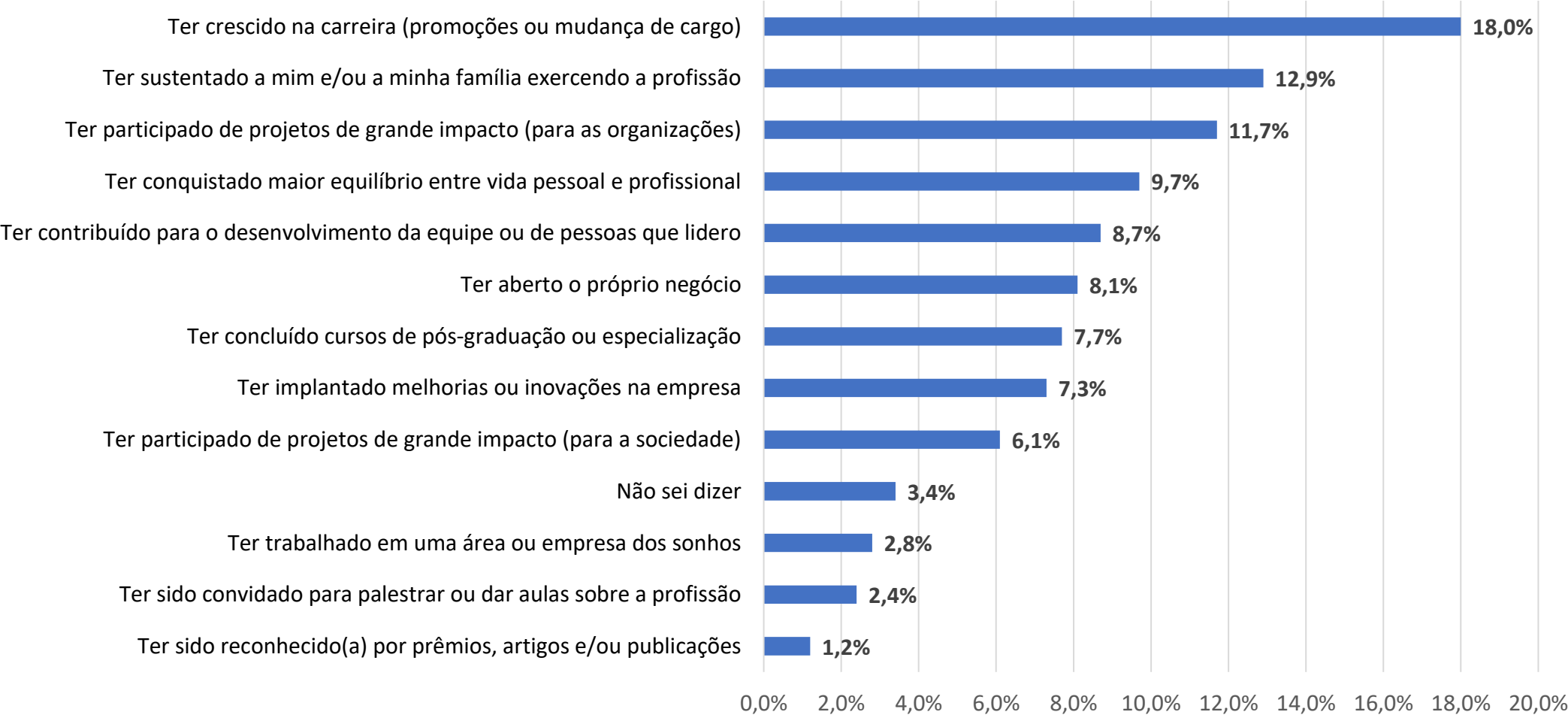
Setor de atuação





RESULTADOS GERAIS

Pergunta: Qual você considera ter sido a sua maior conquista profissional até hoje?





RESULTADOS GERAIS

Pergunta: Na sua opinião, qual a maior contribuição da regulamentação da profissão para a classe?

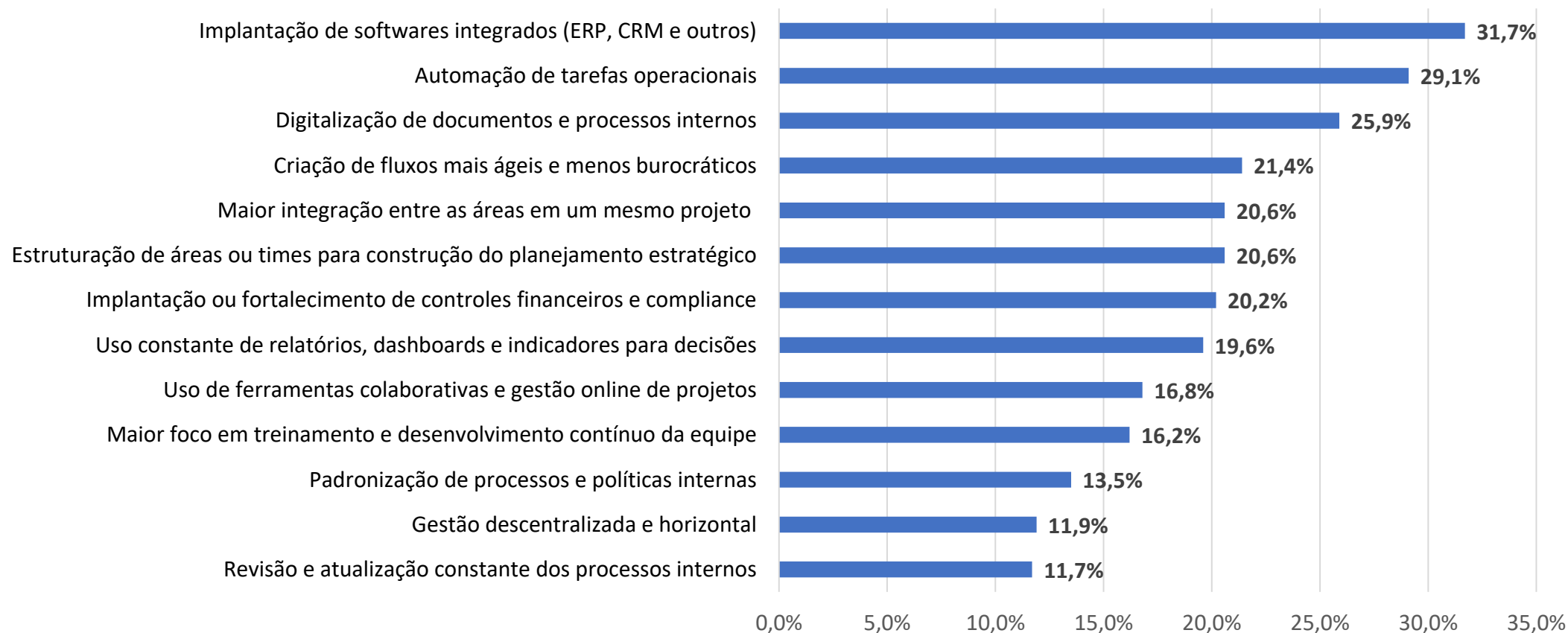




RESULTADOS GERAIS

Pergunta: Quais foram as principais transformações que você presenciou na área da Administração nos últimos anos?

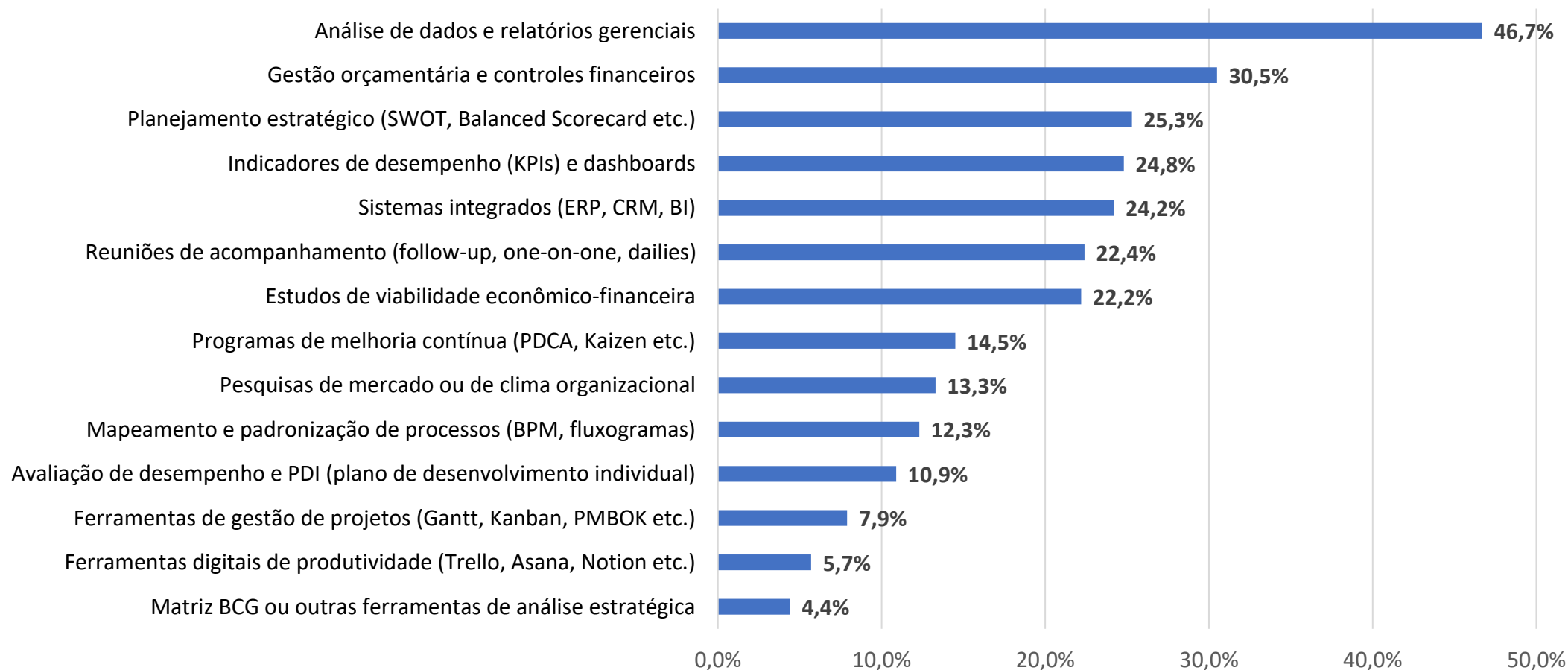
(nessa questão era possível escolher até três opções)





RESULTADOS GERAIS

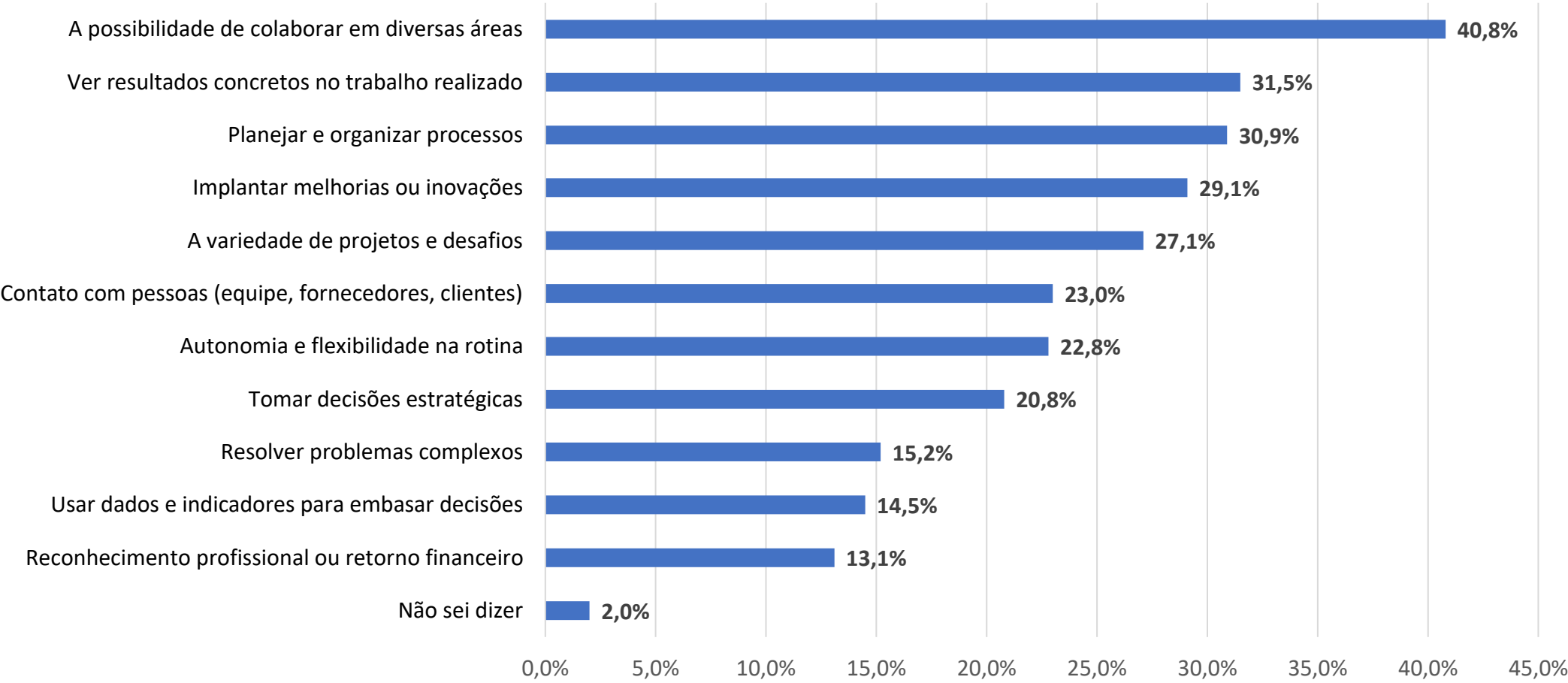
Pergunta: Quais ferramentas, métodos ou práticas de gestão você mais utiliza no seu dia a dia? *(nessa questão era possível escolher até três opções)*





RESULTADOS GERAIS

Pergunta: O que você mais gosta na sua rotina profissional?
(nessa questão era possível escolher até três opções)





RESULTADOS GERAIS

Pergunta: O que você menos gosta na sua rotina profissional?

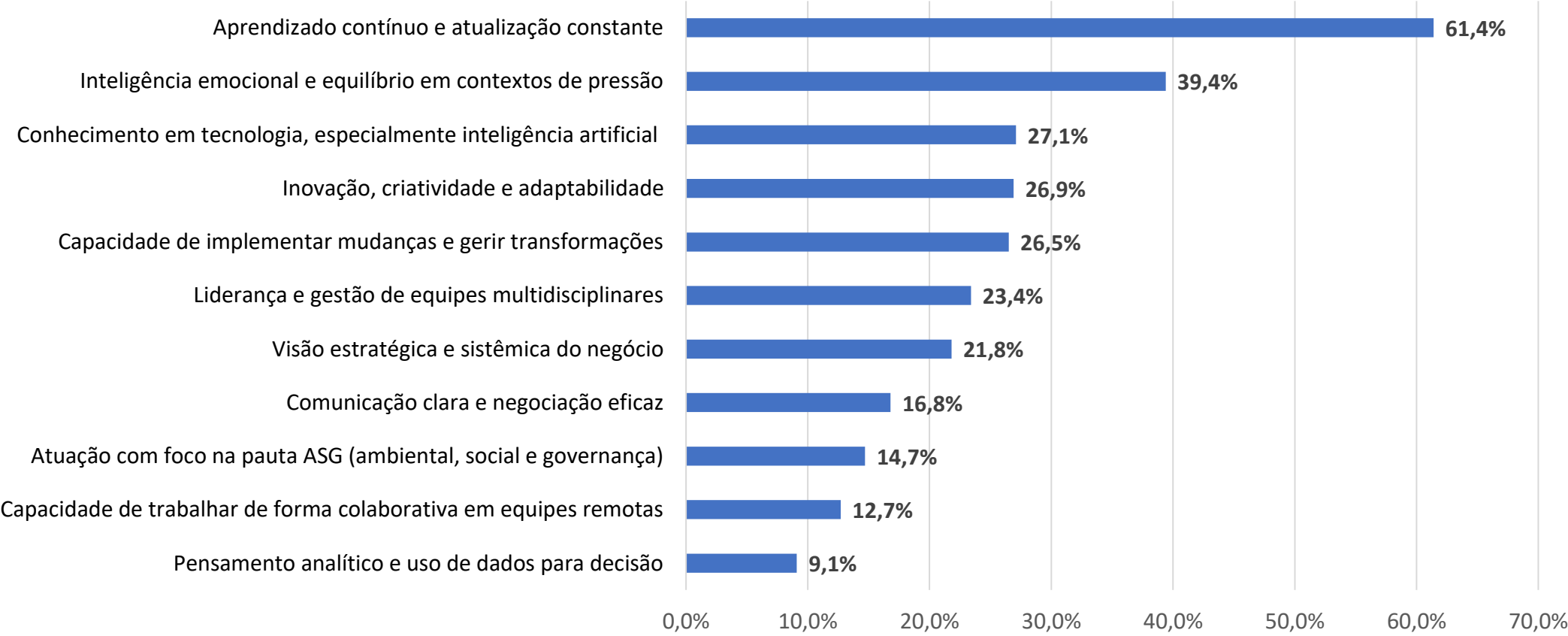
(nessa questão era possível escolher até três opções)





RESULTADOS GERAIS

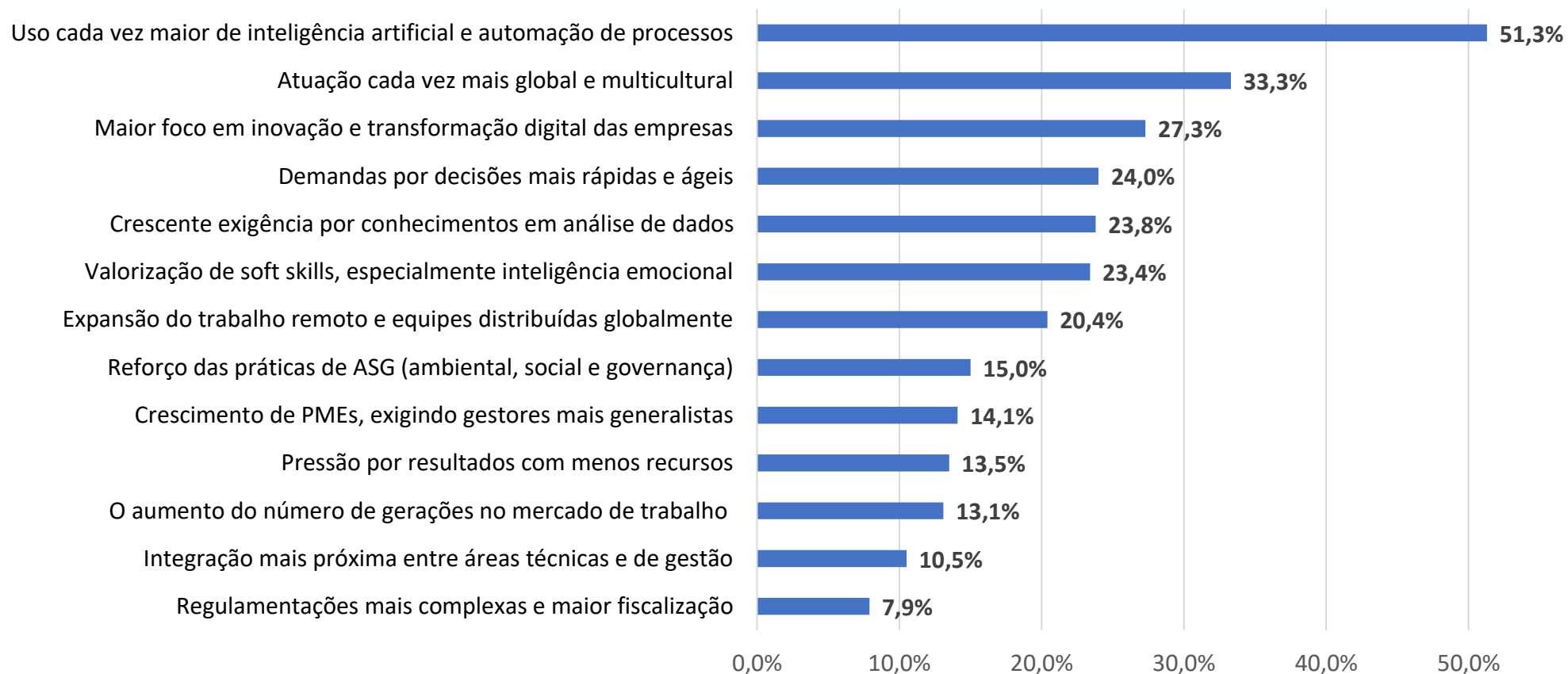
Pergunta: Qual dessas competências você considera mais importante para o profissional de Administração do futuro?
(nessa questão era possível escolher até três opções)

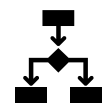




RESULTADOS GERAIS

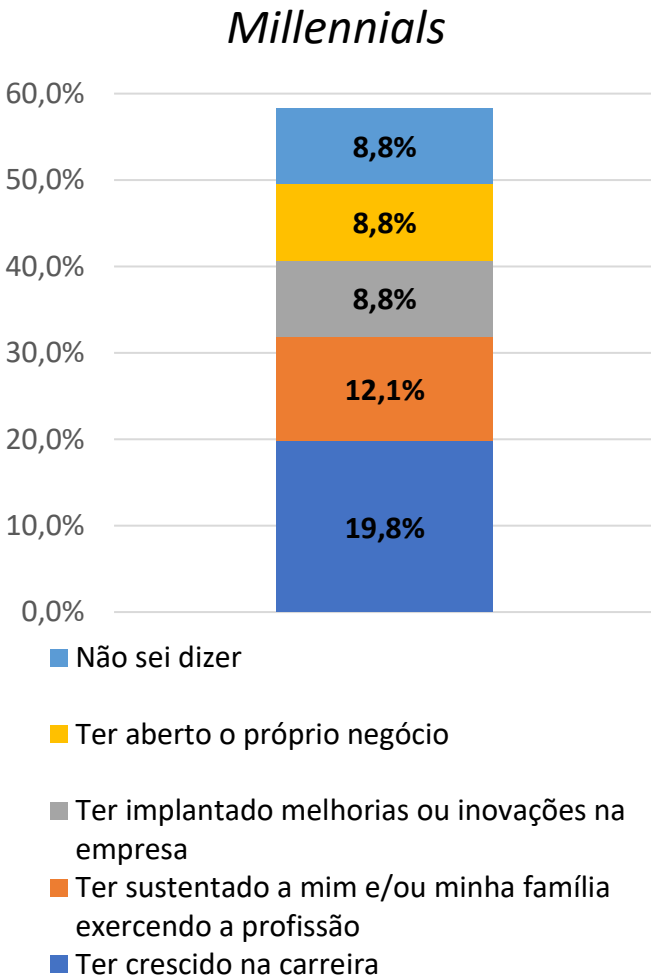
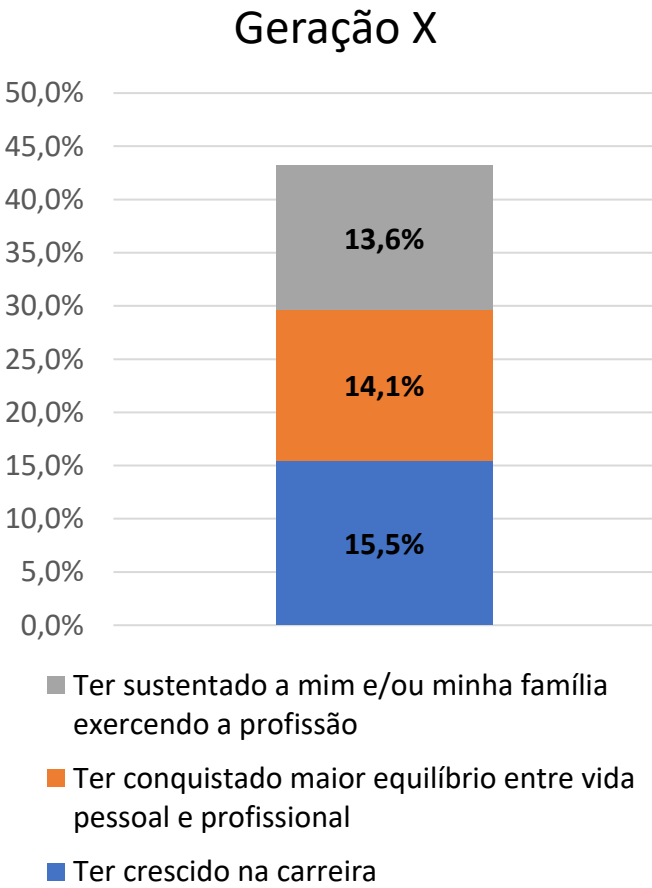
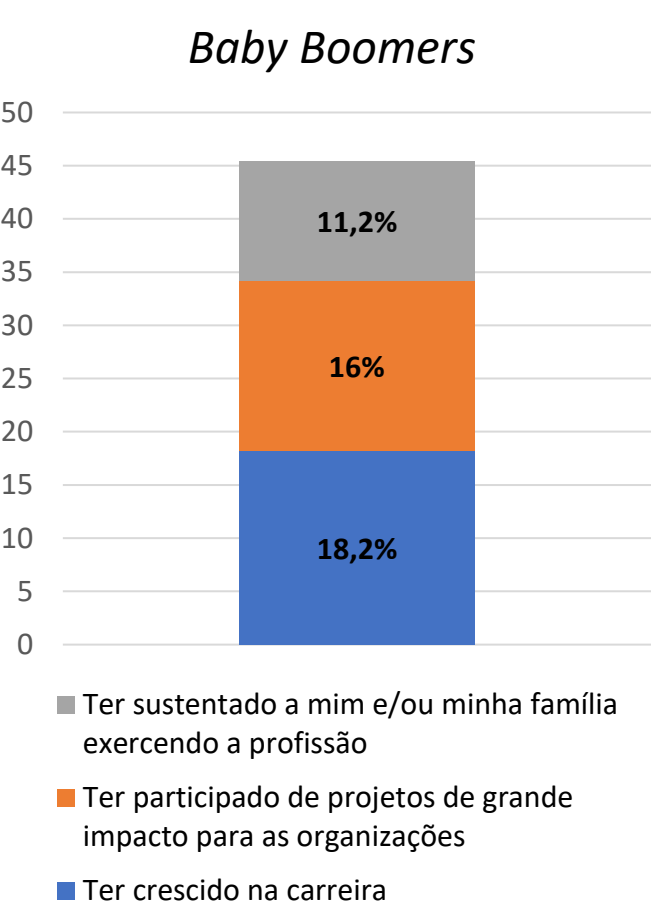
Pergunta: Quais mudanças você acredita que terão maior impacto na área da Administração? *(nessa questão era possível escolher até três opções)*

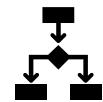




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

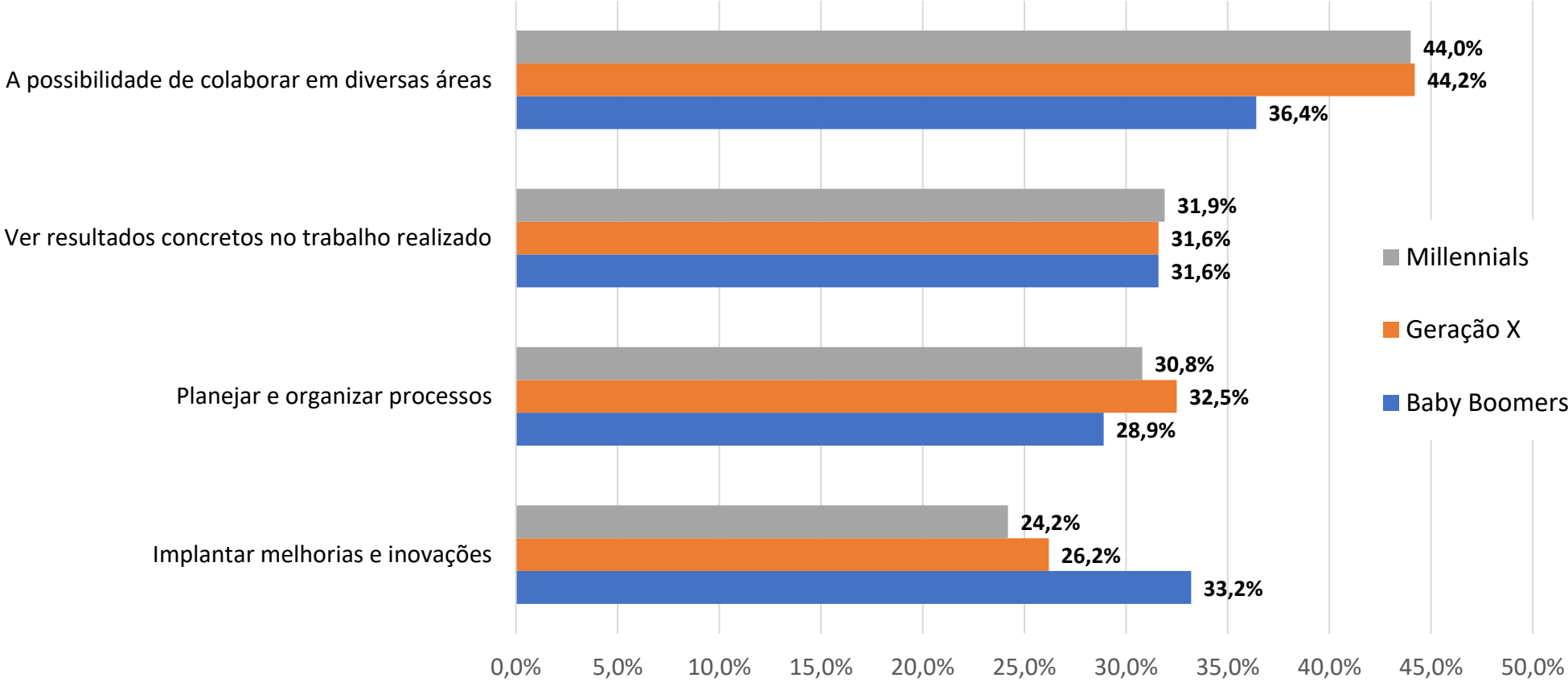
Comparação por **geração**: três principais conquistas profissionais

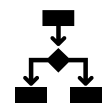




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

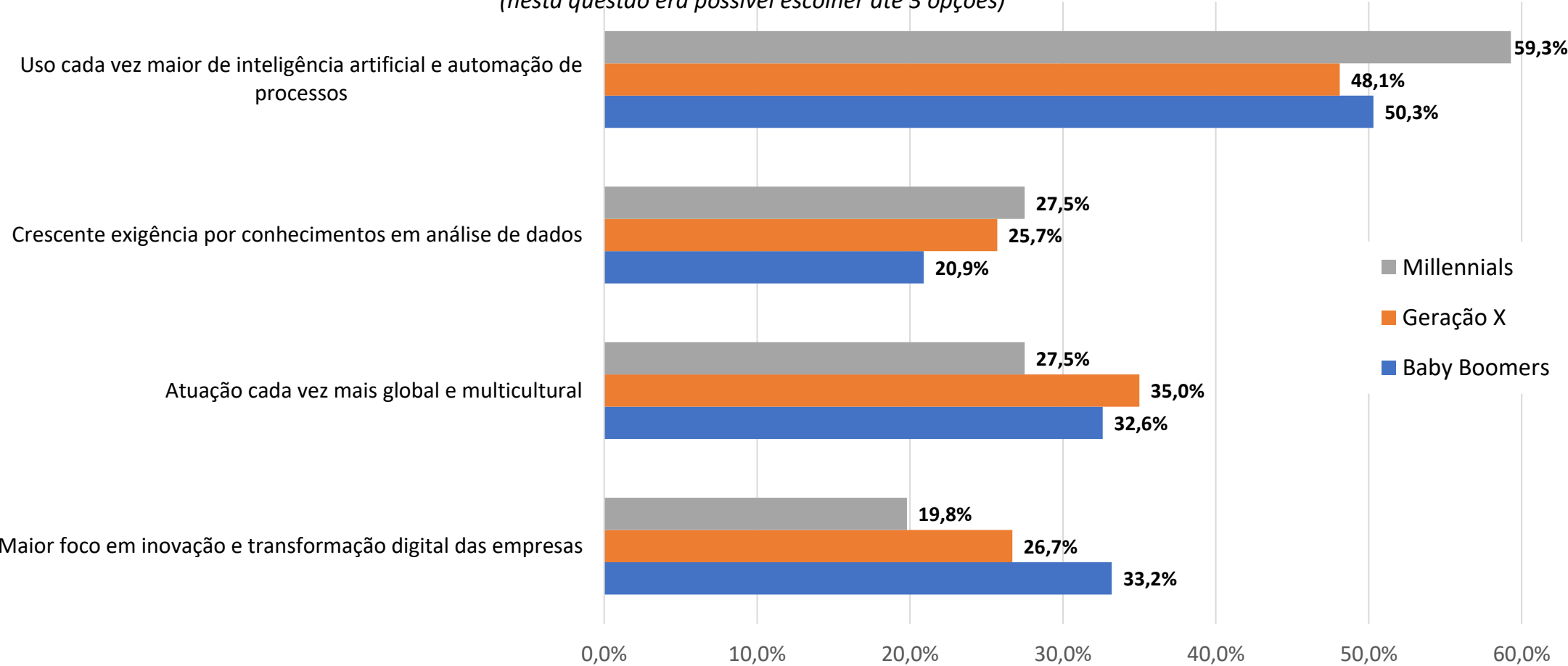
Comparação por **geração**: atividades que os profissionais mais gostam na Administração *(nesta questão era possível escolher até 3 opções)*

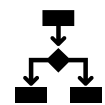




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

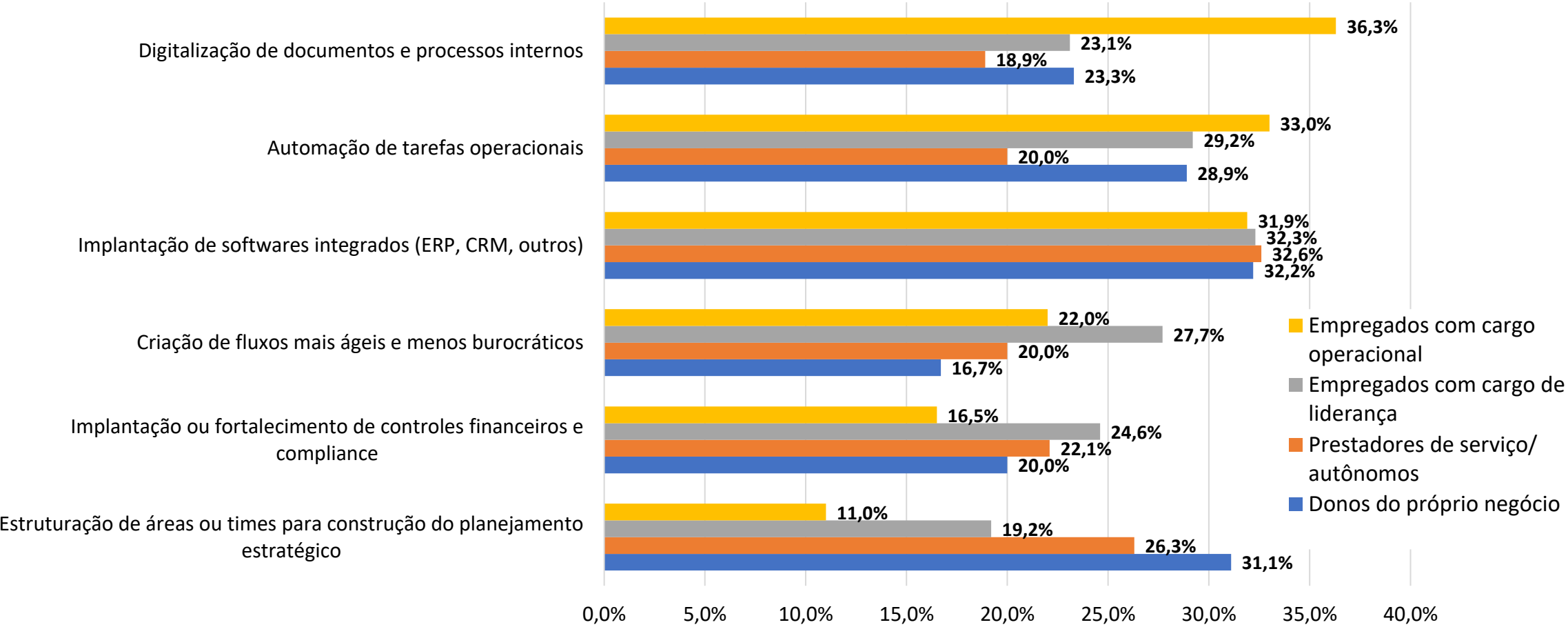
Comparação por **geração**: mudanças de maior impacto para o futuro
(nesta questão era possível escolher até 3 opções)

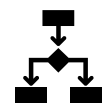




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

Comparação por **posição no mercado de trabalho**: principais transformações presenciadas nos últimos anos *(nesta questão era possível escolher até 3 opções)*

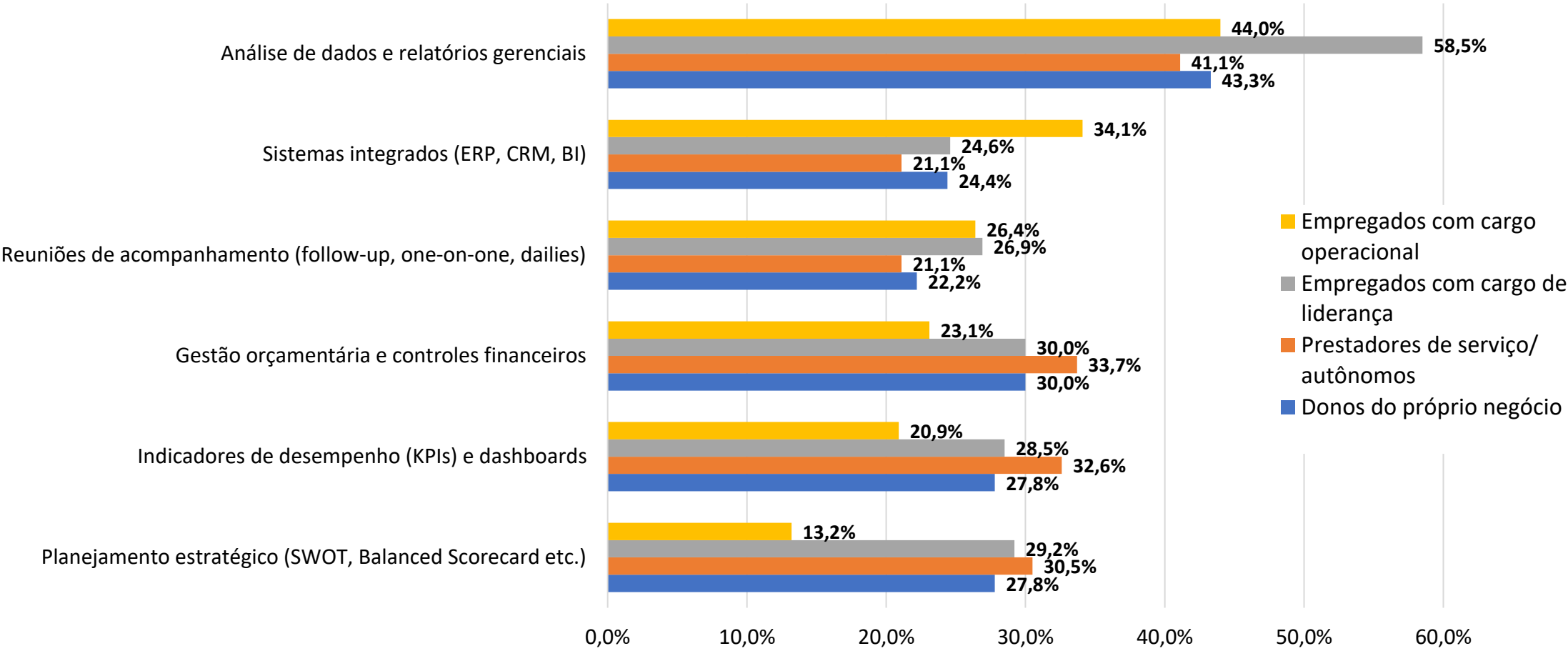




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

Comparação por **posição no mercado de trabalho**: ferramentas mais usadas

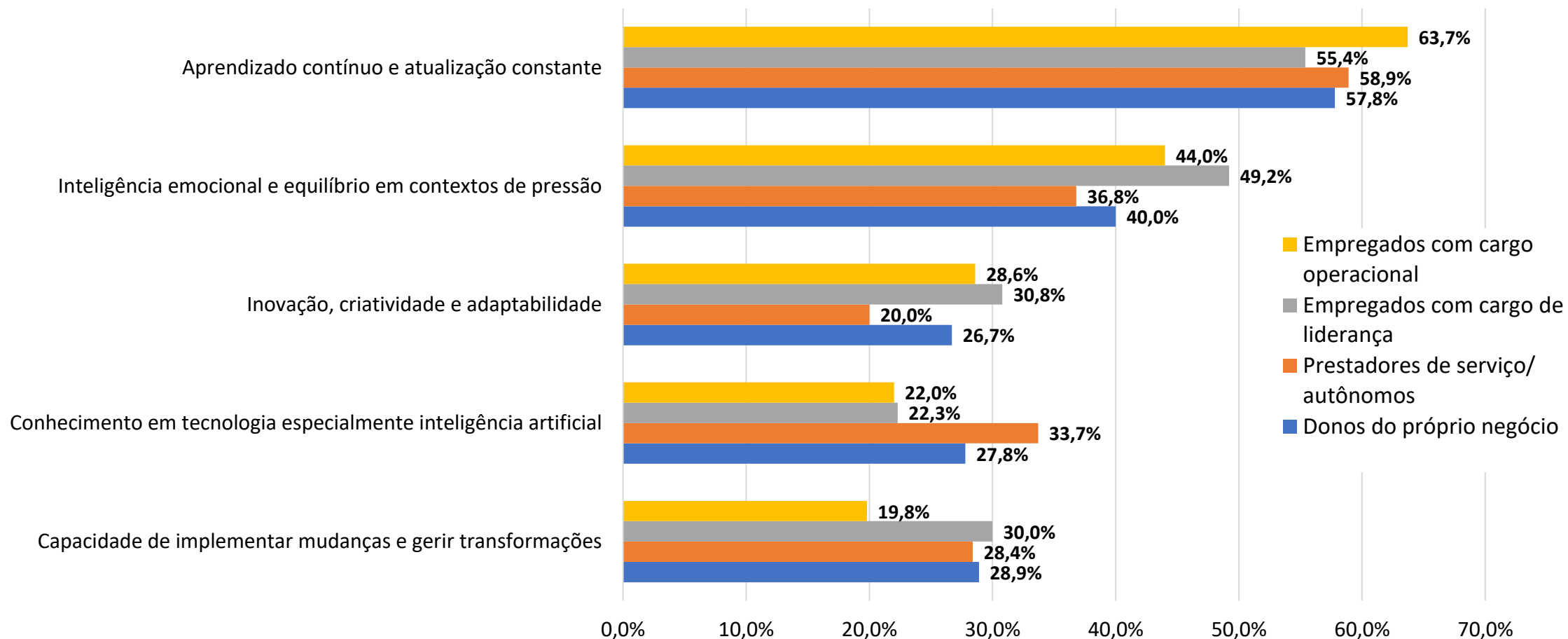
(nesta questão era possível escolher até 3 opções)

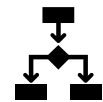




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

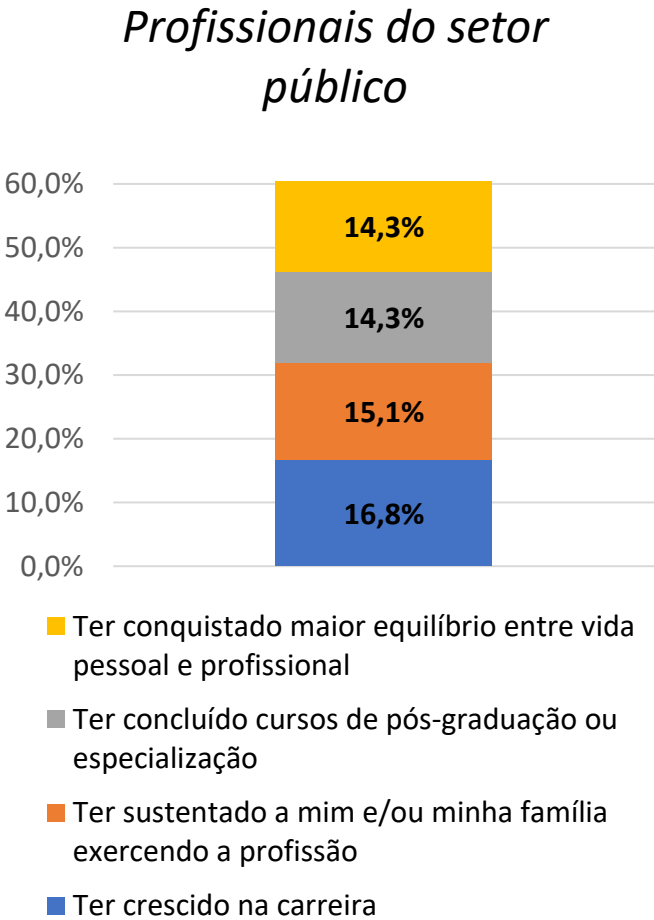
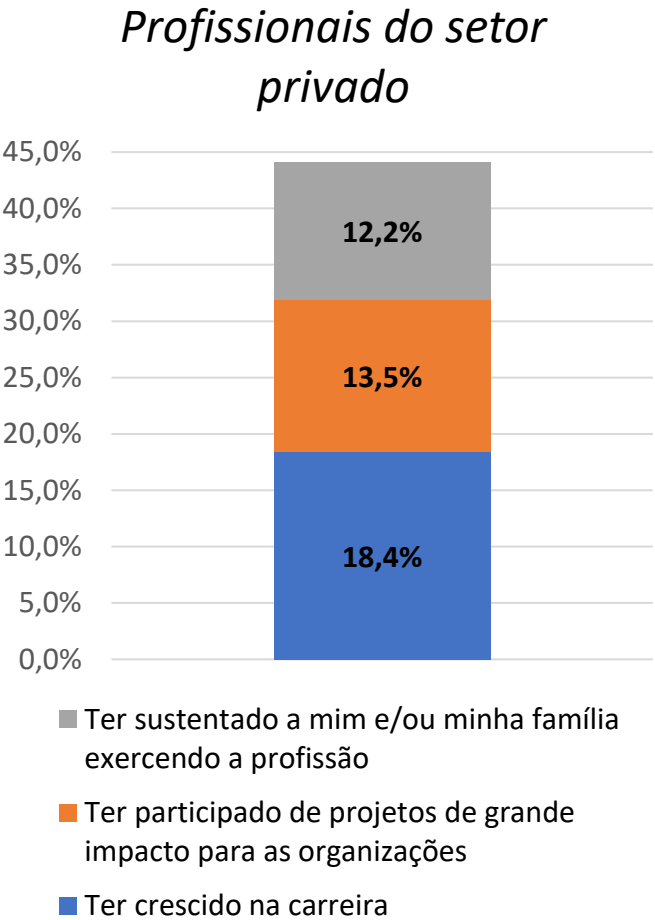
Comparação por **posição no mercado de trabalho**: competências mais importantes para o futuro *(nesta questão era possível escolher até 3 opções)*

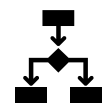




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

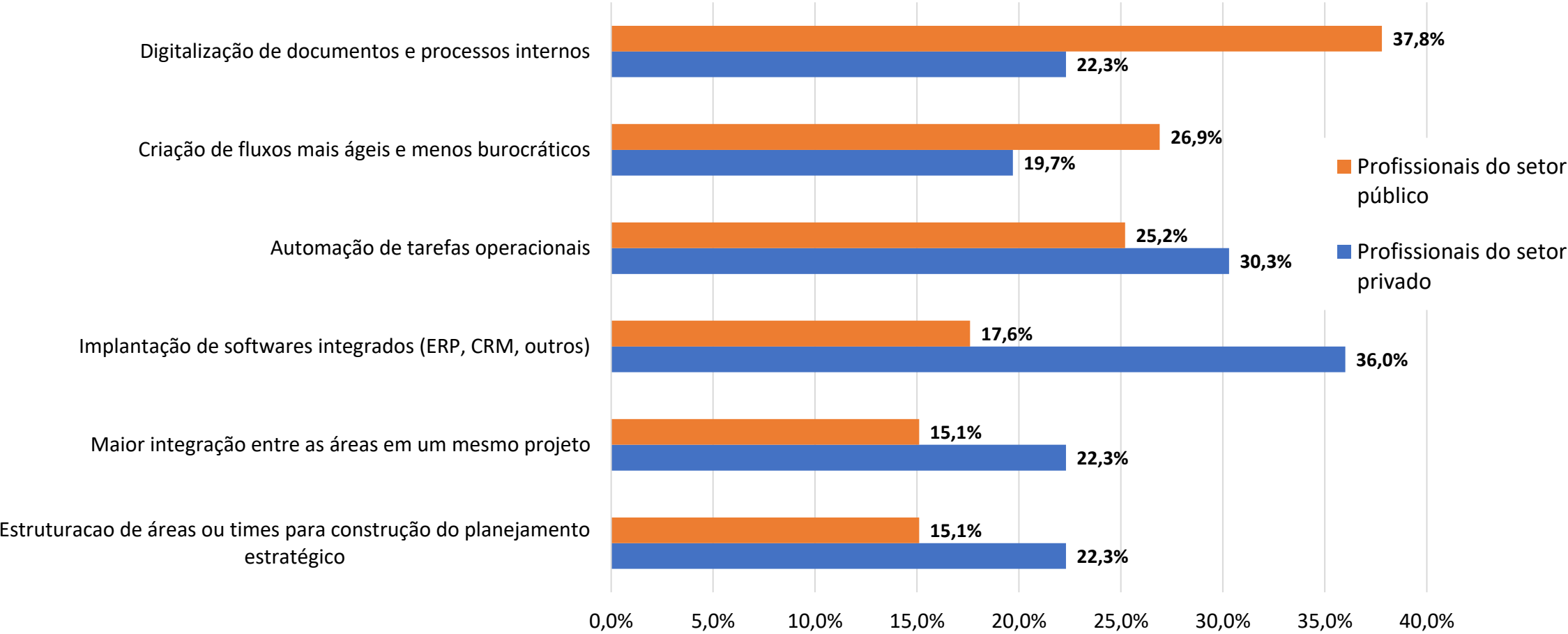
Comparação por **setor de atuação**: três principais conquistas profissionais

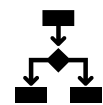




ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

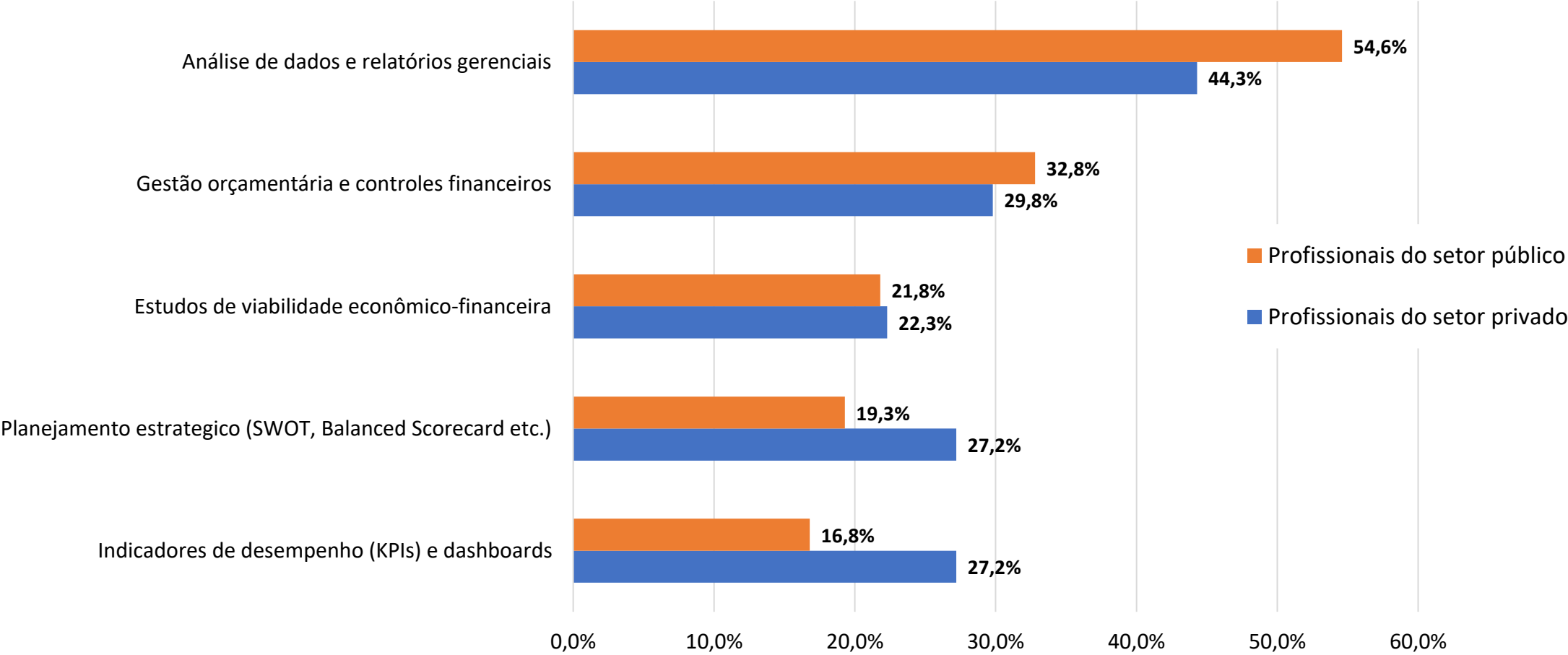
Comparação por **setor de atuação**: principais transformações presenciadas nos últimos anos *(nesta questão era possível escolher até 3 opções)*





ALGUNS RESULTADOS SEGMENTADOS

Comparação por setor de atuação: ferramentas mais usadas
(nesta questão era possível escolher até 3 opções)





A maior conquista profissional para a maioria dos entrevistados é o **crescimento na carreira**, como promoções ou mudanças de cargo, mencionada por **18%** dos profissionais. Sustentar a si mesmo ou a família (12,9%) e participar de projetos de grande impacto para as organizações (11,7%) também são conquistas importantes.

(página 8)

A principal contribuição da regulamentação da profissão, na opinião dos entrevistados, é a **valorização e o reconhecimento profissional**, com 19,4% das respostas. Outros pontos relevantes são o estímulo à atualização constante e a criação de um código de ética, ambos com 11,1%.

(página 9)

As principais transformações presenciadas pelos profissionais nos últimos anos foram a **implantação de softwares integrados** (31,7%), a automação de tarefas operacionais (29,1%) e a digitalização de documentos e processos (25,9%).

(páginas 10)

A ferramenta ou prática de gestão mais utilizada no dia a dia é a **análise de dados e relatórios gerenciais**, com 46,7% das menções. A gestão orçamentária e controles financeiros (30,5%) e o planejamento estratégico (25,3%) também são bastante usados.

(páginas 11)



O que os profissionais mais gostam na rotina é a **possibilidade de colaborar em diversas áreas** (40,8%), ver resultados concretos (31,5%) e planejar e organizar processos (30,9%).

(página 12)

Já o que menos agrada na rotina é o **excesso de burocracia ou processos engessados**, apontado por 43,6% dos entrevistados. O desalinhamento entre áreas ou setores (38,8%) e o excesso de reuniões pouco produtivas (31,9%) também são fatores de insatisfação.

(página 13)

A competência mais importante para o profissional de Administração do futuro, segundo os respondentes, é o **aprendizado contínuo e a atualização constante**, com 61,4% das respostas. A inteligência emocional (39,4%) e o conhecimento em tecnologia (27,1%) vêm em seguida.

(páginas 14)

A mudança que terá o maior impacto na área de Administração é o **uso crescente de inteligência artificial e automação de processos**, segundo 51,3% dos entrevistados. A atuação mais global e multicultural (33,3%) e o foco em inovação e transformação digital (27,3%) também são considerados importantes.

(páginas 15)



Na **segmentação por geração**, tanto os *Baby Boomers*, como a Geração X e os *Millennials* afirmam que a maior conquista profissional foi o **crescimento na carreira**.

(página 15)

A diferença aparece na segunda opção de cada grupo: para os **Baby Boomers**, a maior conquista foi terem participado de projetos de grande impacto para as organizações (16%); para a **Geração X**, ter conquistado maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional (14,1%); e para os **Millennials**, ter sustentado a si ou à família (12,1%).

(página 16)

A **possibilidade de colaborar em diversas áreas** é a atividade mais apreciada pelas três gerações, embora a Geração X (44,2%) e os *Millennials* (44,0%) a valorizem mais do que os *Baby Boomers* (36,4%).

(página 17)

Implantar melhorias e inovações é a atividade que os *Baby Boomers* mais gostam, com 33,2% das respostas, um percentual significativamente maior do que o da Geração X (26,2%) e dos *Millennials* (24,2%).

(páginas 17)



A mudança mais impactante para o futuro da Administração, na opinião de todas as gerações, é o **uso crescente de inteligência artificial e automação de processos**. Essa crença é particularmente forte entre os *Millennials* (59,3%), seguida pela Geração X (48,1%) e pelos *Baby Boomers* (50,3%).

(página 18)

O **foco em inovação e transformação digital das empresas** é considerado mais impactante pelos *Baby Boomers* (33,2%) e Geração X (26,7%) do que pelos *Millennials* (19,8%).

(página 18)

Na segmentação por posição no mercado de trabalho, a **digitalização de documentos e processos internos** foi a principal transformação dos últimos anos para os profissionais com cargos operacionais (36,3% deles), opção citada por menos de 24% dos demais profissionais.

(página 19)

A **estruturação de áreas ou times para a construção do planejamento estratégico** foi a segunda transformação mais apontada pelos donos do próprio negócio (31,1%). Esse item, no entanto, foi mencionado por apenas 11% dos profissionais com cargos operacionais e 19,2% daqueles com funções de liderança.

(páginas 19)



A **análise de dados e relatórios gerenciais** é a ferramenta mais utilizada em todas as posições, mas é especialmente destacada pelos empregados com cargo de liderança (58,5%).

(página 20)

O uso de **sistemas integrados (ERP, CRM, BI)** foi mais citado pelos profissionais com cargos operacionais (34,1%). Pouco mais de 24% dos líderes e dos donos dos próprios negócios mencionaram essas ferramentas como as mais usadas no dia a dia.

(página 20)

Aprendizado contínuo e atualização constante é considerada a competência mais importante para os profissionais de todas as posições, com destaque para os donos do próprio negócio (63,7%).

(página 21)

Já a **inteligência emocional e o equilíbrio em contextos de pressão** foram mais citados pelos profissionais com cargos de liderança (49,2%). Os prestadores de serviço/autônomos foram os que menos mencionaram essas habilidades (36,8%).

(página 21)



Na **segmentação por setor de atuação**, **ter crescido na carreira** é a principal conquista tanto para aqueles que atuam na área privada quanto na pública. Entretanto, entre os profissionais do setor privado, ter **participado de projetos de grande impacto para as organizações** aparece em segundo lugar (13,5%), enquanto essa opção não figura nas primeiras opções dos funcionários públicos.

(página 22)

A terceira maior conquista para os profissionais do setor público é **ter conquistado maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional**, com 14,3% das respostas, opção que não aparece entre as mais citadas por aqueles que atuam na iniciativa privada.

(página 22)

As transformações dos últimos anos variam bastante entre os dois setores.

Enquanto a **digitalização de documentos e processos internos** foi o item mais citado pelos profissionais da área pública (37,8%), a **implantação de softwares integrados** foi a opção mais lembrada por aqueles que trabalham no setor privado (36%).

(página 23)

A **análise de dados e relatórios gerenciais** é a ferramenta mais utilizada em ambos os setores, mas os profissionais da área pública são os que mais mencionam isso (54,6%).

Já os **indicadores de desempenho e dashboards** são mais utilizados pelos profissionais da iniciativa privada (27,2%) em relação aos do setor público (16,8%).

(página 24)



CRA-SP

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO