

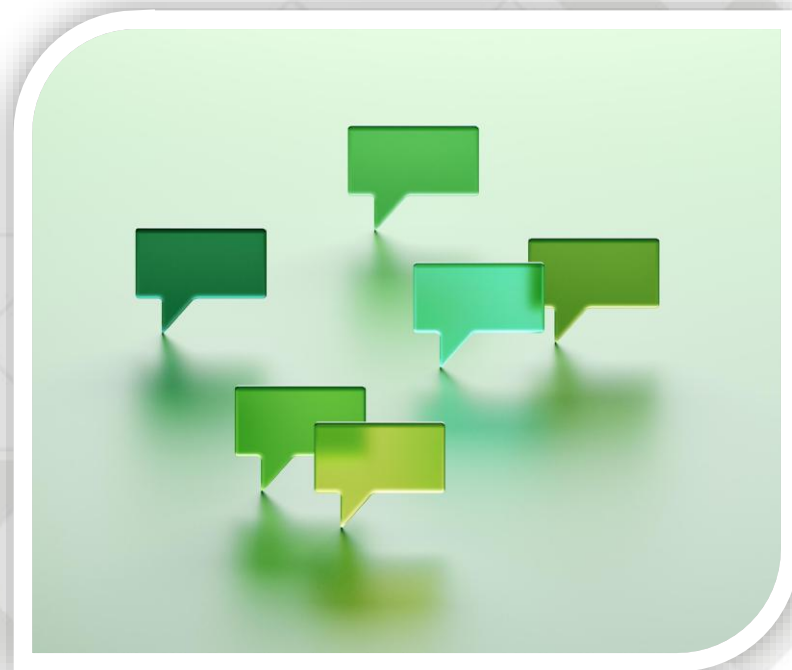
Departamento de Comunicação

Gestão pública no Brasil: os desafios do setor sob a ótica do profissional de Administração

Levantamentos do CRA-SP

SOBRE O LEVANTAMENTO

- Nas **eleições gerais de 2026**, os cidadãos irão escolher seus representantes federais e estaduais.
- Mais do que uma escolha política, este é o momento de definir os rumos da gestão, da eficiência e da governança que irão impactar a sociedade nos próximos anos.
- Com uma visão sistêmica apurada, os profissionais de Administração possuem um olhar privilegiado sobre os gargalos e as soluções para o setor público.
- **Por isso, neste breve levantamento, o CRA-SP** os convidou a opinarem, entre outras coisas, sobre:
 - As maiores burocracias ineficientes da área pública;
 - Os principais desafios na implantação de uma tecnologia eficiente para os cidadãos;
 - As prioridades na gestão de cada região do estado;
 - Os desafios do pleito de 2026 frente à polarização política e o avanço da tecnologia.



METODOLOGIA UTILIZADA

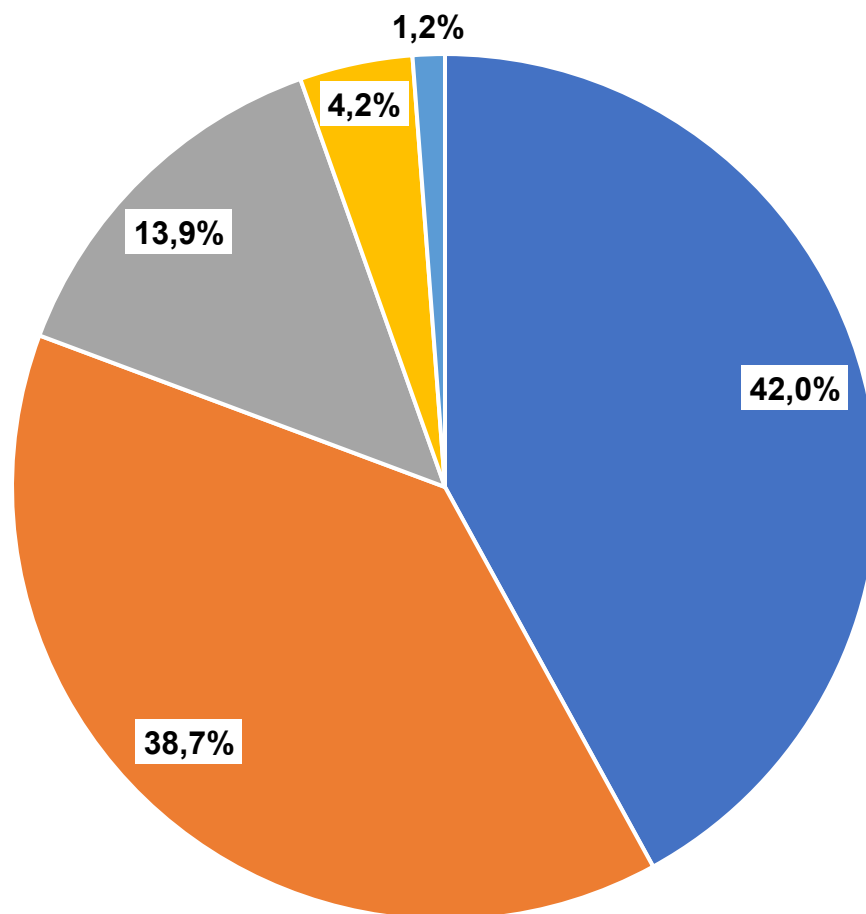
- **Público-alvo:** profissionais de Administração registrados no CRA-SP.
- **Instrumento:** questionário estruturado via *Google Forms*.
- **Coleta de dados:** convite enviado por e-mail para a base de profissionais.
- **Período da coleta:** entre 28 de janeiro e 19 de fevereiro de 2026.
- **Amostra final:** 569 respostas válidas após filtragem e validação.
- **Ética e sigilo:** coleta voluntária com garantia total de anonimato dos respondentes (conforme Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- **Análise:** tratamento estatístico descritivo dos dados coletados.
- Os resultados, na íntegra, encontram-se disponíveis nas próximas páginas.





PERFIL DOS RESPONDENTES

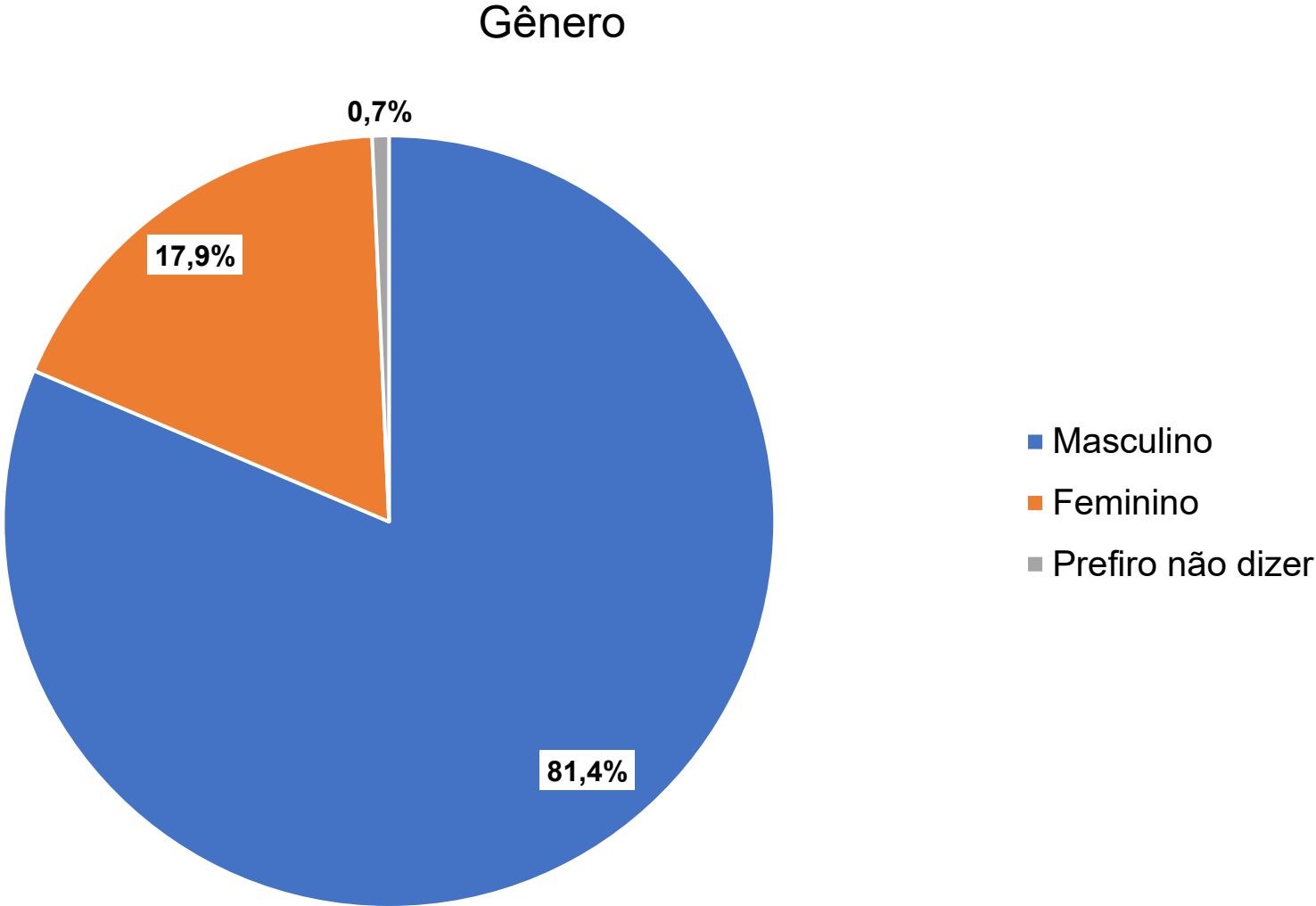
Geração



- Baby boomers (nascidos entre 1946 e 1964)
- Geração X (nascidos entre 1965 e 1980)
- Millennials ou Geração Y (nascidos entre 1981 e 1996)
- Geração silenciosa (nascidos antes de 1945)
- Geração GenZ (nascidos entre 1997 e 2012)



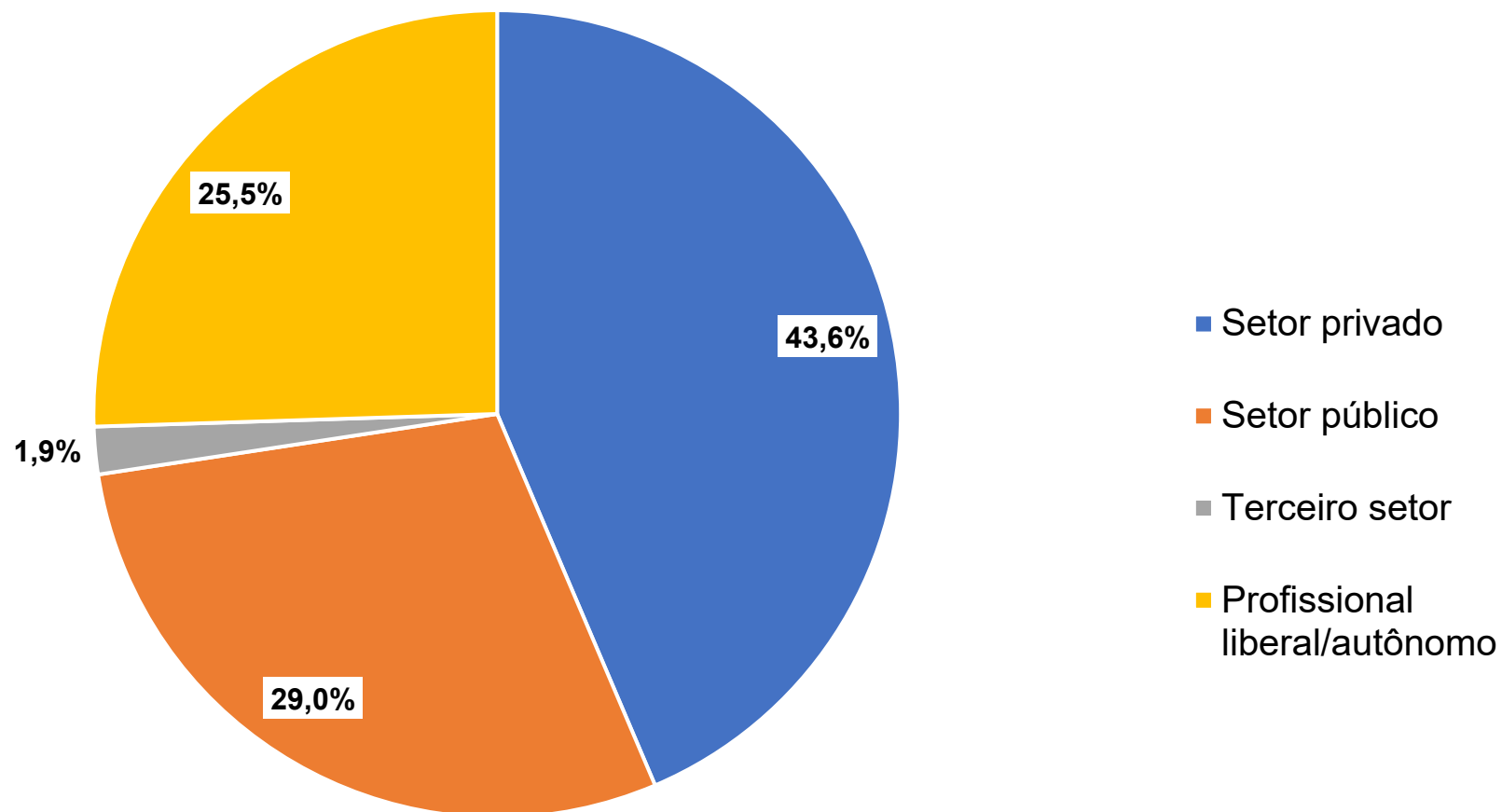
PERFIL DOS RESPONDENTES





PERFIL DOS RESPONDENTES

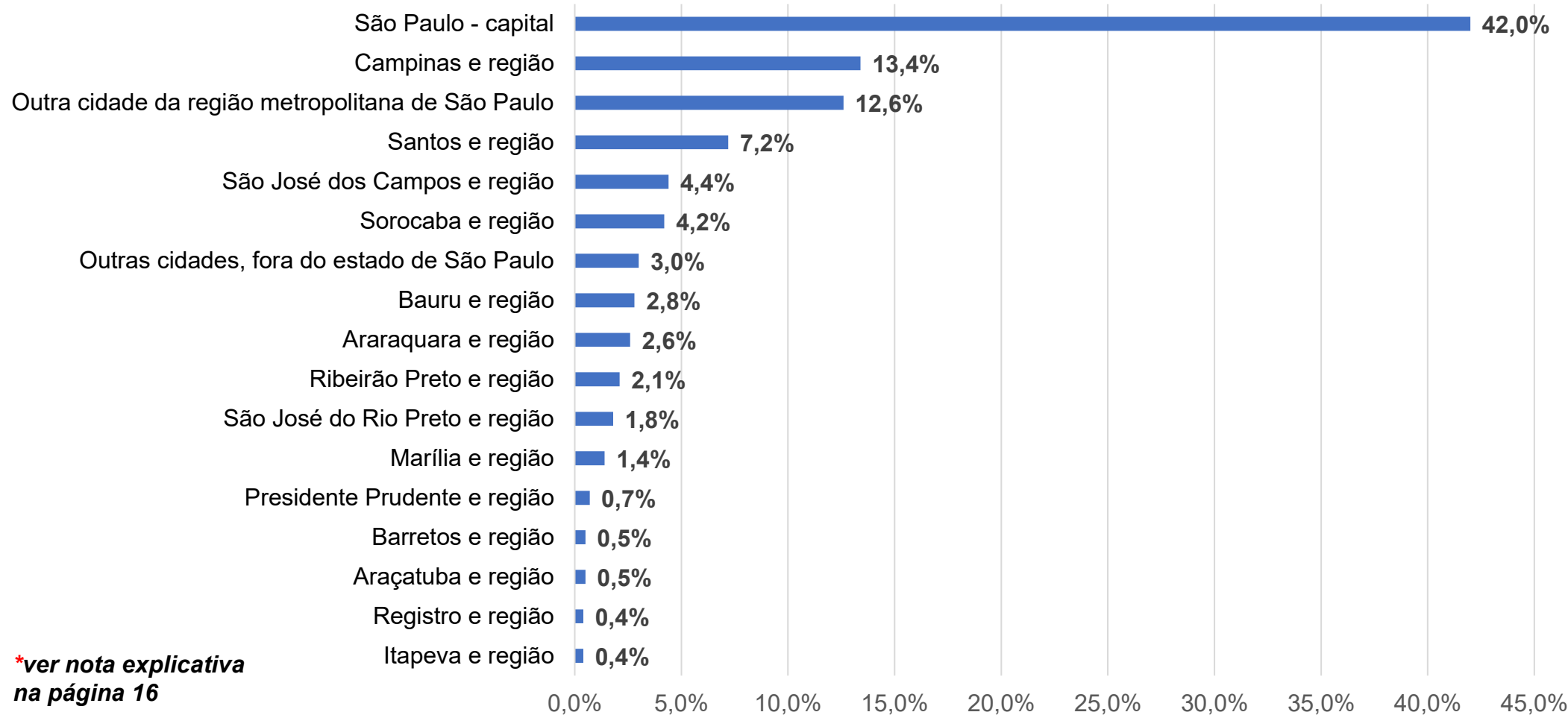
Setor de atuação





PERFIL DOS RESPONDENTES

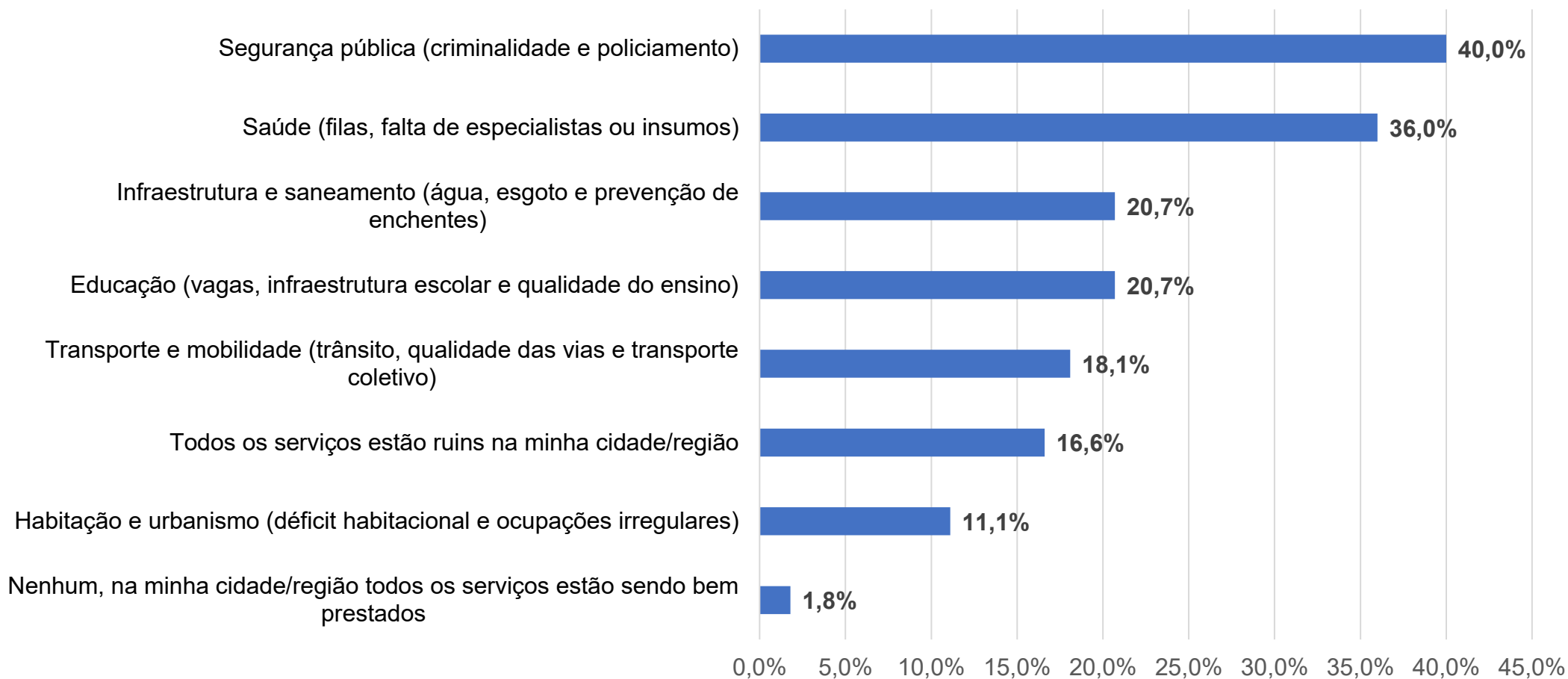
Local de residência*



**ver nota explicativa
na página 16*

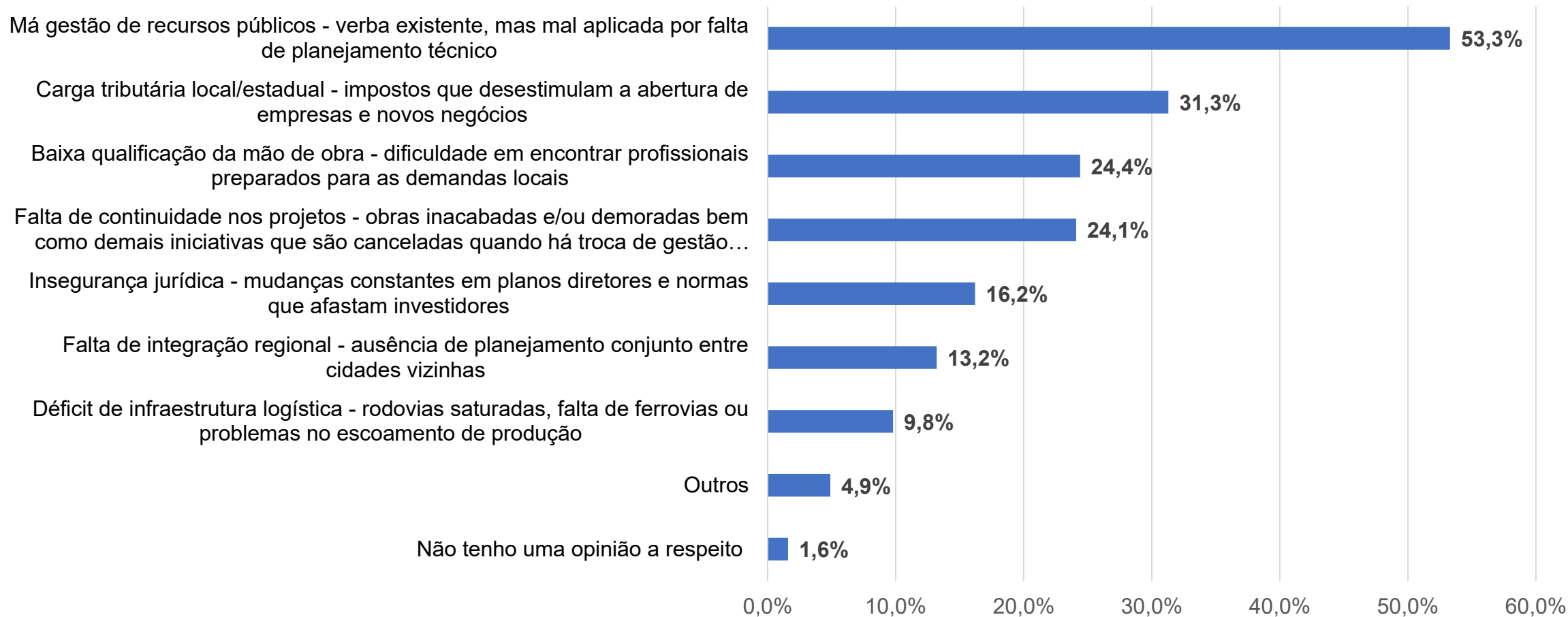
VISÃO ENQUANTO CIDADÃO – Serviços e políticas públicas

Pergunta: Quais os serviços públicos mais deficitários na sua cidade e/ou região atualmente? *(nessa questão era possível escolher até duas opções)*



VISÃO ENQUANTO CIDADÃO – Serviços e políticas públicas

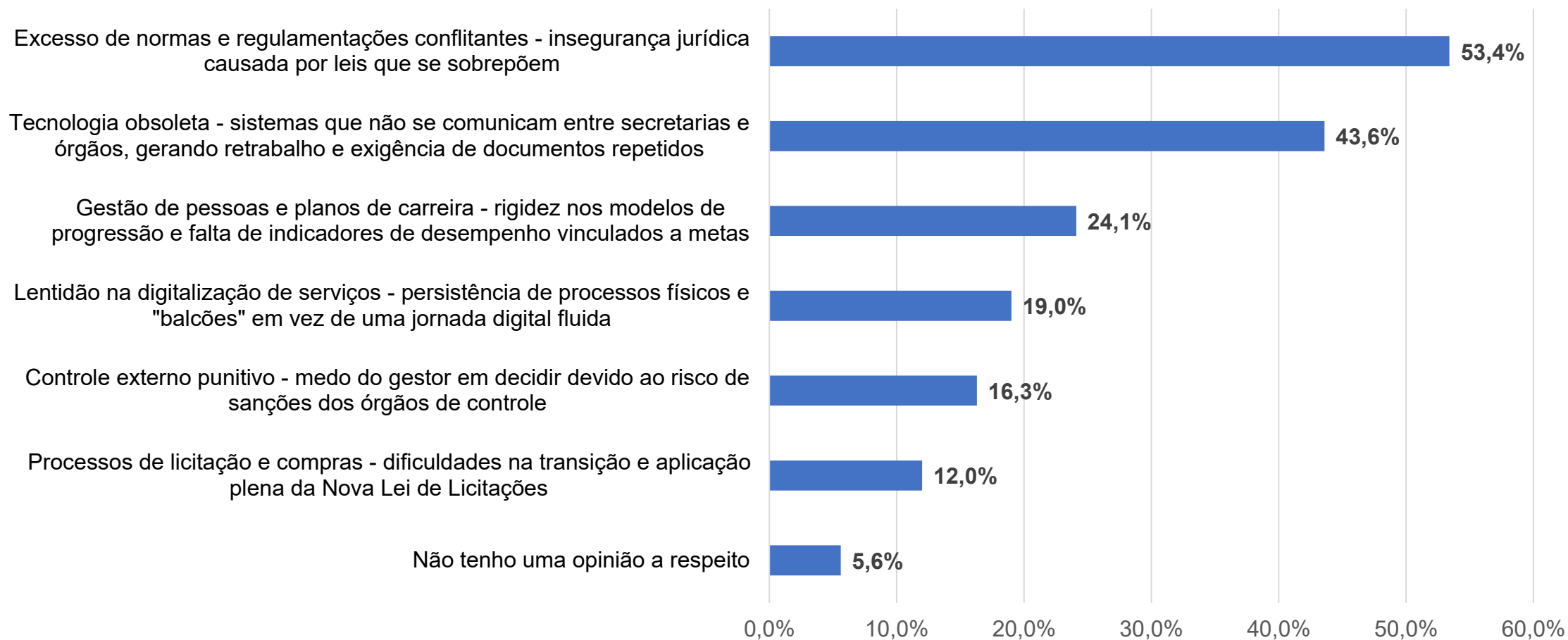
Pergunta: Quais os principais entraves para o desenvolvimento econômico e social da sua cidade e/ou região? *(nessa questão era possível escolher até duas opções)*





VISÃO ENQUANTO PROFISSIONAL – Burocracia, gestão e tecnologia

Pergunta: Na sua opinião, onde residem as maiores burocracias ineficientes do setor público atual? *(nessa questão era possível escolher até duas opções)*





VISÃO ENQUANTO PROFISSIONAL – Burocracia, gestão e tecnologia

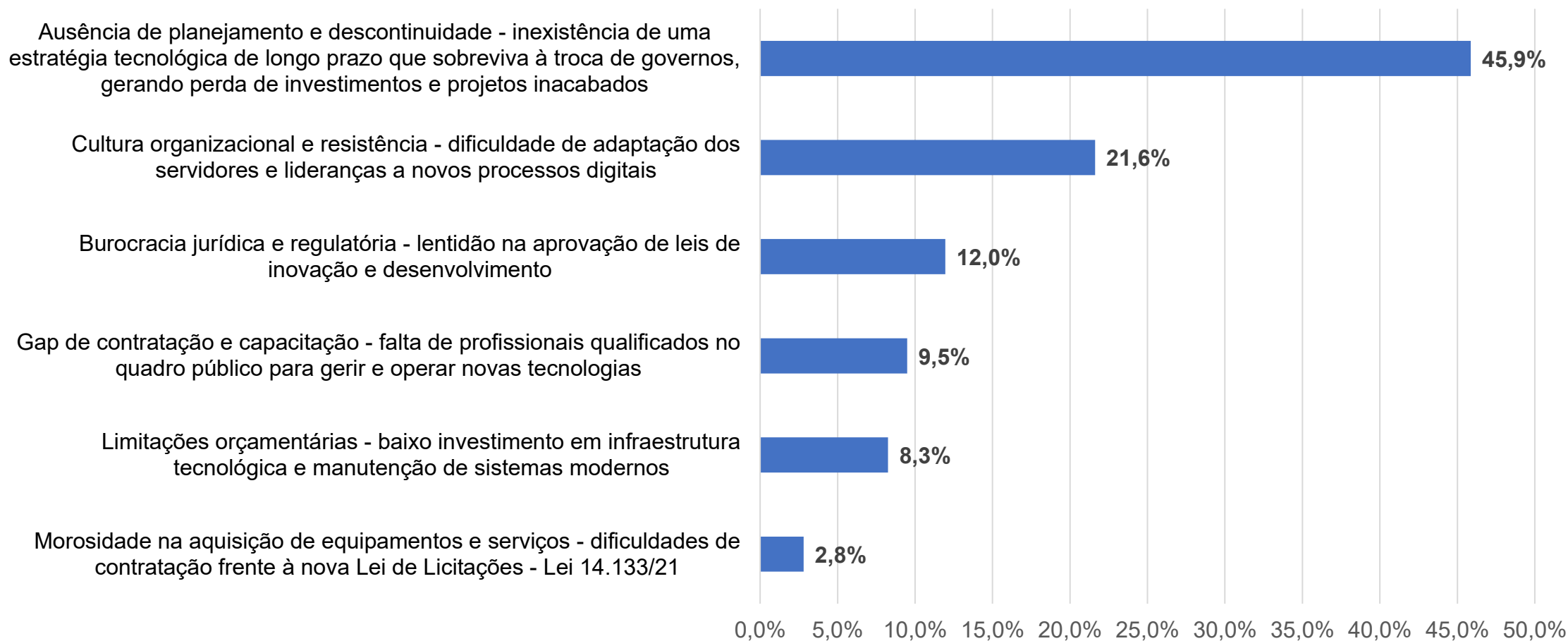
Pergunta: Na sua opinião, em qual destas frentes o profissional de Administração pode gerar mais impacto imediato no setor público?





VISÃO ENQUANTO PROFISSIONAL – Burocracia, gestão e tecnologia

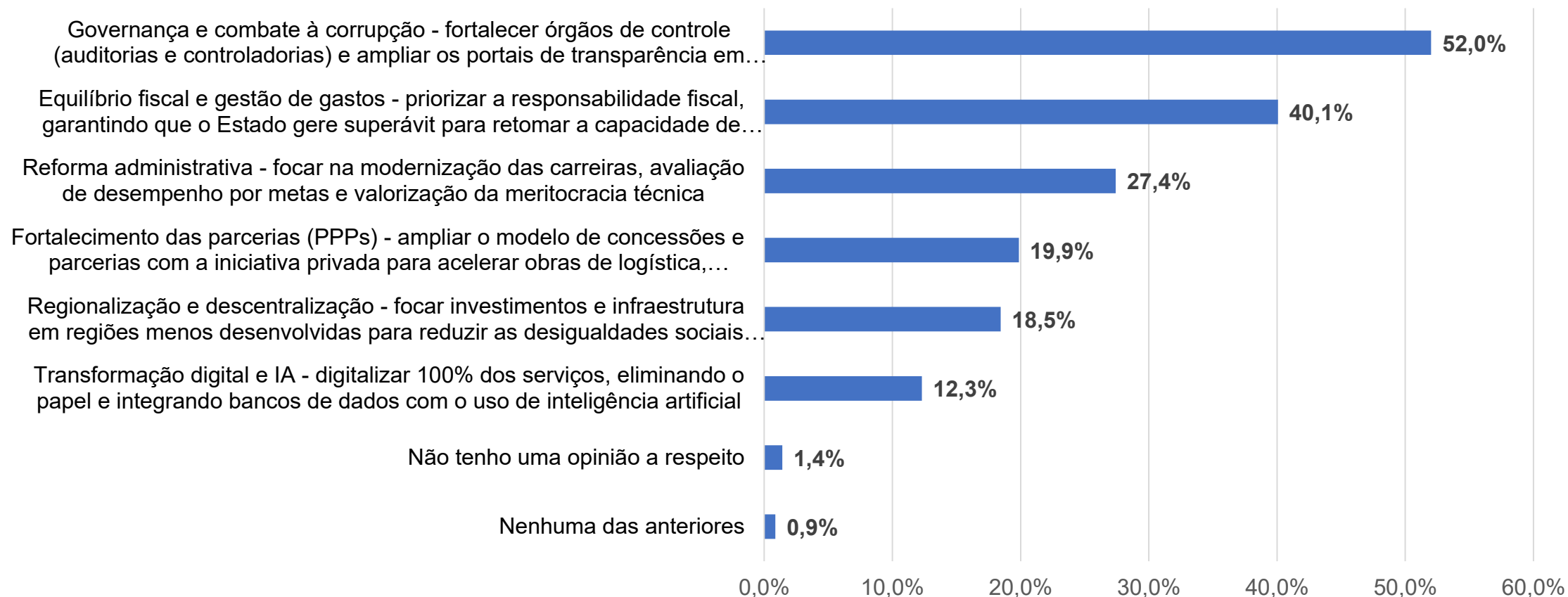
Pergunta: Na sua visão, qual o principal obstáculo para que as novas tecnologias sejam efetivamente implementadas na gestão pública brasileira?





CENÁRIO POLÍTICO E ELEITORAL

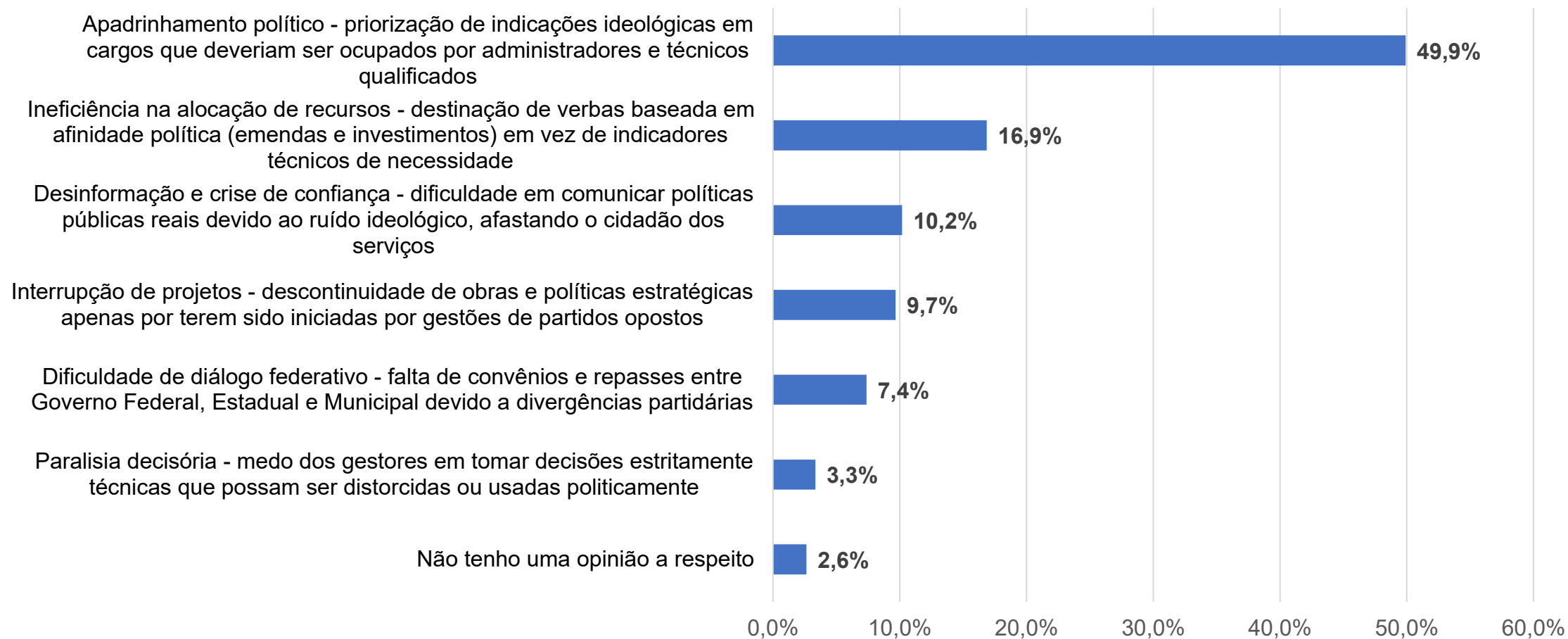
Pergunta: Na sua visão, quais devem ser as prioridades da próxima gestão do governo no estado de São Paulo para garantir a eficiência pública? *(nessa questão era possível selecionar até duas opções de resposta)*





CENÁRIO POLÍTICO E ELEITORAL

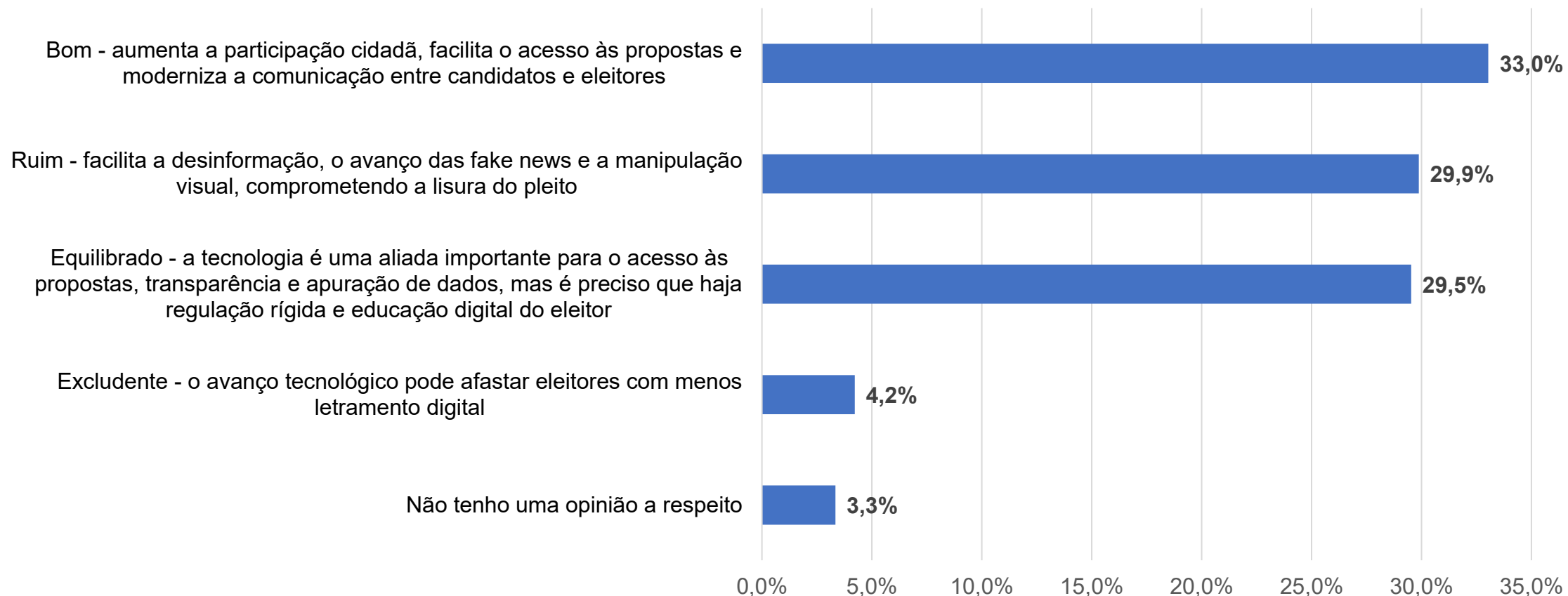
Pergunta: Na sua visão, qual é o efeito mais prejudicial da polarização política para a Administração Pública?





CENÁRIO POLÍTICO E ELEITORAL

Pergunta: Considerando o cenário eleitoral de 2026, como você avalia o impacto do avanço tecnológico (redes sociais, inteligência artificial generativa, comunicação em massa) no processo democrático?





NOTAS EXPLICATIVAS

As regiões citadas no slide 6 (local de residência dos respondentes) seguiram a divisão apresentada no Mapa da Economia Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, a saber:

Outra cidade da região metropolitana de São Paulo: Arujá, Barueri, Biritiba-Mirim, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guararema, Guarulhos, Itapecerica da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Jandira, Juquitiba, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Osasco, Pirapora do Bom Jesus, Poá, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Salesópolis, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Lourenço da Serra, Suzano, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista.

Araçatuba e/ou região administrativa: Alto Alegre, Andradina, Auriflama, Avanhadava, Barbosa, Bento de Abreu, Bilac, Birigui, Braúna, Brejo Alegre, Buritama, Castilho, Clementina, Coroados, Gabriel Monteiro, Gastão Vidigal, General Salgado, Glicério, Guaraçaí, Guararapes, Guzolândia, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Lourdes, Luiziânia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Nova Castilho, Nova Independência, Nova Luzitânia, Penápolis, Pereira Barreto, Piacatu, Rubiácea, Santo Antônio do Aracanguá, Santópolis do Aguapeí, São João de Iracema, Sud Mennucci, Suzanápolis, Turiúba, Valparaíso.

Araraquara e/ou região administrativa: Américo Brasiliense, Boa Esperança do Sul, Borborema, Cândido Rodrigues, Descalvado, Dobrada, Dourado, Fernando Prestes, Gavião Peixoto, Ibaté, Ibitinga, Itápolis, Matão, Motuca, Nova Europa, Porto Ferreira, Ribeirão Bonito, Rincão, Santa Ernestina, Santa Lúcia, Santa Rita do Passa Quatro, São Carlos, Tabatinga, Taquaritinga, Trabiju.



NOTAS EXPLICATIVAS

As regiões citadas na página 6 (local de residência dos respondentes) seguiram a divisão apresentada no Mapa da Economia Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, a saber:

Barretos e/ou região administrativa: *Altair, Bebedouro, Cajobi, Colina, Colômbia, Embaúba, Guaíra, Guaraci, Jaborandi, Monte Azul Paulista, Olímpia, Pirangi, Severínia, Taiaçu, Taiúva, Terra Roxa, Viradouro, Vista Alegre do Alto.*

Bauru e/ou região administrativa: *Agudos, Arealva, Avaí, Balbinos, Borebi, Cabrália Paulista, Duartina, Iacanga, Lençóis Paulista, Lucianópolis, Macatuba, Paulistânia, Pederneiras, Pirajuí, Piratininga, Presidente Alves, Reginópolis, Ubirajara, Bariri, Barra Bonita, Bocaina, Boracéia, Dois Córregos, Igaraçu do Tietê, Itaju, Itapuí, Jaú, Mineiros do Tietê, Cafelândia, Getulina, Guaíçara, Guaimbê, Guarantã, Lins, Pongai, Promissão, Sabino, Uru.*

Campinas e/ou região administrativa: *Aguai, Águas da Prata, Águas de Lindóia, Águas de São Pedro, Americana, Amparo, Analândia, Araras, Artur Nogueira, Atibaia, Bom Jesus dos Perdões, Bragança Paulista, Brotas, Cabreúva, Caconde, Campo Limpo Paulista, Capivari, Casa Branca, Charqueada, Conchal, Cordeirópolis, Corumbataí, Cosmópolis, Divinolândia, Elias Fausto, Engenheiro Coelho, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Holambra, Hortolândia, Ipeúna, Indaiatuba, Iracemápolis, Itapira, Itatiba, Itirapina, Itobi, Itupeva, Jaguariúna, Jarinu, Joanópolis, Jundiaí, Leme, Limeira, Lindóia, Louveira, Mococa, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Mombuca, Monte Alegre do Sul, Monte Mor, Morungaba, Nazaré Paulista, Nova Odessa, Paulínia, Pedra Bela, Pedreira, Pinhalzinho, Piracaia, Piracicaba, Pirassununga, Rafard, Rio Claro, Rio das Pedras, Saltinho, Santa Bárbara d'Oeste, Santa Cruz da Conceição, Santa Cruz das Palmeiras, Santa Gertrudes, Santa Maria da Serra, Santo Antônio do Jardim, Santo Antônio de Posse, São João da Boa Vista, São José do Rio Pardo, São Pedro, São Sebastião da Gramma, Serra Negra, Socorro, Sumaré, Tambaú, Tapiratiba, Torrinha, Tuiuti, Valinhos, Vargem, Vargem Grande do Sul, Vinhedo, Várzea Paulista.*



NOTAS EXPLICATIVAS

As regiões citadas no *slide 6* (local de residência dos respondentes) seguiram a divisão apresentada no Mapa da Economia Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, a saber:

Franca e/ou região administrativa: Aramina, Batatais, Buritizal, Cristais Paulista, Guará, Igarapava, Ipuã, Itirapuã, Ituverava, Jeriquara, Miguelópolis, Morro Agudo, Nuporanga, Orlândia, Patrocínio Paulista, Pedregulho, Restinga, Ribeirão Corrente, Rifaina, Sales Oliveira, São Joaquim da Barra, São José da Bela Vista.

Itapeva e/ou região administrativa: Angatuba, Apiaí, Arandu, Barão de Antonina, Barra do Chapéu, Bom Sucesso de Itararé, Buri, Campina do Monte Alegre, Capão Bonito, Coronel Macedo, Fartura, Guapiara, Iporanga, Itaberá, Itaí, Itaóca, Itapirapuã Paulista, Itaporanga, Itararé, Nova Campina, Paranapanema, Piraju, Ribeira, Ribeirão Branco, Ribeirão Grande, Riversul, Sarutaiá, Taguaí, Taquarituba, Taquarivaí, Tejuapá.

Marília e/ou região administrativa: Álvaro de Carvalho, Alvinlândia, Arco-Íris, Assis, Bastos, Bernardino de Campos, Borá, Campos Novos Paulista, Canitar, Cândido Mota, Chavantes, Cruzália, Echaporã, Espírito Santo do Turvo, Fernão, Florínia, Gália, Garça, Herculândia, Iacri, Ibirarema, Ipaussu, João Ramalho, Júlio Mesquita, Lutécia, Lupércio, Maracaí, Marília, Ocaçu, Óleo, Oriente, Oscar Bressane, Ourinhos, Palmital, Paraguaçu Paulista, Parapuã, Pedrinhas Paulista, Platina, Pompéia, Quatá, Queiroz, Quintana, Ribeirão do Sul, Rinópolis, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo, Tarumã, Timburi, Tupã, Vera Cruz.

Santos e/ou região administrativa: Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, São Vicente.



NOTAS EXPLICATIVAS

As regiões citadas no *slide 6* (local de residência dos respondentes) seguiram a divisão apresentada no Mapa da Economia Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, a saber:

Presidente Prudente e/ou região administrativa: Adamantina, Alfredo Marcondes, Álvares Machado, Anhumas, Caiabu, Caiuá, Dracena, Emilianópolis, Estrela do Norte, Euclides da Cunha Paulista, Flora Rica, Flórida Paulista, Iepê, Indiana, Inúbia Paulista, Irapuru, Junqueirópolis, Lucélia, Marabá Paulista, Mariápolis, Martinópolis, Mirante do Paranapanema, Monte Castelo, Nantes, Narandiba, Nova Guataporanga, Osvaldo Cruz, Ouro Verde, Pacaembu, Panorama, Paulicéia, Piquerobi, Pirapozinho, Pracinha, Presidente Bernardes, Presidente Epitácio, Presidente Venceslau, Rancharia, Regente Feijó, Ribeirão dos Índios, Rosana, Sagres, Salmourão, Sandovalina, Santa Mercedes, Santo Anastácio, Santo Expedito, São João do Pau d'Alho, Taciba, Tarabai, Teodoro Sampaio, Tupi Paulista.

Registro e/ou região administrativa: Barra do Turvo, Cajati, Cananéia, Eldorado, Iguape, Ilha Comprida, Itariri, Jacupiranga, Juquiá, Miracatu, Pariquera-Açu, Pedro de Toledo, Sete Barras.

Ribeirão Preto e/ou região administrativa: Altinópolis, Barrinha, Brodowski, Cajuru, Cássia dos Coqueiros, Cravinhos, Dumont, Guariba, Guatapará, Jaboticabal, Jardinópolis, Luís Antônio, Monte Alto, Pitangueiras, Pontal, Pradópolis, Santa Cruz da Esperança, Santa Rosa de Viterbo, Santo Antônio da Alegria, São Simão, Serra Azul, Serrana, Sertãozinho, Taquaral.

São José dos Campos e/ou região administrativa: Aparecida, Arapeí, Areias, Bananal, Caçapava, Cachoeira Paulista, Campos do Jordão, Canas, Caraguatatuba, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Igaratá, Ilhabela, Jacareí, Jambeiro, Lagoinha, Lavrinhas, Lorena, Monteiro Lobato, Natividade da Serra, Paraibuna, Pindamonhangaba, Piquete, Potim, Queluz, Redenção da Serra, Roseira, Santa Branca, Santo Antônio do Pinhal, São Bento do Sapucaí, São José do Barreiro, São Luís do Paraitinga, São Sebastião, Silveiras, Taubaté, Tremembé, Ubatuba.



NOTAS EXPLICATIVAS

As regiões citadas no *slide* 6 (local de residência dos respondentes) seguiram a divisão apresentada no Mapa da Economia Paulista, do Governo do Estado de São Paulo, a saber:

São José do Rio Preto e/ou região administrativa: Adolfo, Álvares Florence, Américo de Campos, Aparecida d'Oeste, Ariranha, Aspásia, Bady Bassitt, Bálsamo, Cardoso, Catanduva, Catiguá, Cedral, Cosmorama, Dirce Reis, Dolcinópolis, Elisiário, Estrela d'Oeste, Fernandópolis, Floreal, Guapiaçu, Guarani d'Oeste, Ibirá, Icém, Indiaporã, Ipiguá, Irapuã, Itajobi, Jaci, Jales, José Bonifácio, Macaubal, Macedônia, Magda, Marapoama, Marinópolis, Mendonça, Meridiano, Mesópolis, Mira Estrela, Mirassol, Mirassolândia, Monções, Monte Aprazível, Neves Paulista, Nhandeara, Nipoã, Nova Aliança, Nova Canaã Paulista, Nova Granada, Novo Horizonte, Novais, Onda Verde, Orindiúva, Ouroeste, Palestina, Palmeira d'Oeste, Palmares Paulista, Paraíso, Paranapuã, Parisi, Paulo de Faria, Pedranópolis, Pindorama, Planalto, Poloni, Pontalinda, Pontes Gestal, Populina, Potirendaba, Riolândia, Rubinéia, Sales, Santa Adélia, Santa Albertina, Santa Clara d'Oeste, Santa Fé do Sul, Santa Rita d'Oeste, Santa Salete, Santana da Ponte Pensa, São Francisco, São João das Duas Pontes, Sebastianópolis do Sul, Tabapuã, Tanabi, Três Fronteiras, Turmalina, Ubarana, Uchoa, União Paulista, Urânia, Urupês, Valentim Gentil, Vitória Brasil, Votuporanga, Zacarias.

Sorocaba e/ou região administrativa: Águas de Santa Bárbara, Alambari, Alumínio, Anhembi, Araçariguama, Araçoiaba da Serra, Areiópolis, Avaré, Bofete, Boituva, Botucatu, Capela do Alto, Cerqueira César, Cerquilha, Cesário Lange, Conchas, Guareí, Iaras, Ibiúna, Iperó, Itapetininga, Itatinga, Itu, Jumirim, Laranjal Paulista, Mairinque, Manduri, Pardinho, Pereiras, Piedade, Pilar do Sul, Porangaba, Porto Feliz, Pratânia, Quadra, Salto, Salto de Pirapora, São Manuel, São Miguel Arcanjo, São Roque, Sarapuí, Tapiraí, Tatuí, Tietê, Torre de Pedra, Votorantim.



CRA-SP

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SÃO PAULO
A SERVIÇO DA ADMINISTRAÇÃO